



一经选择  
天天省心

**Hisense**  
—— 创 新 就 是 生 活 ——  
**海信**

电脑全自动洗衣机  
**XQB45-128**



**青岛海信营销有限公司**

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号海信信息产业园  
电话：0532-83878888      服务热线：4006111111  
邮编：266555  
<http://www.hisense.com>

产品执行标准

GB/T4288-2003    GB4706.1-1998  
GB4706.24-2000    GB4706.26-2000  
GB4343.1-2003    GB17625.1-2003

**海信洗衣机使用说明书**

青岛海信营销有限公司

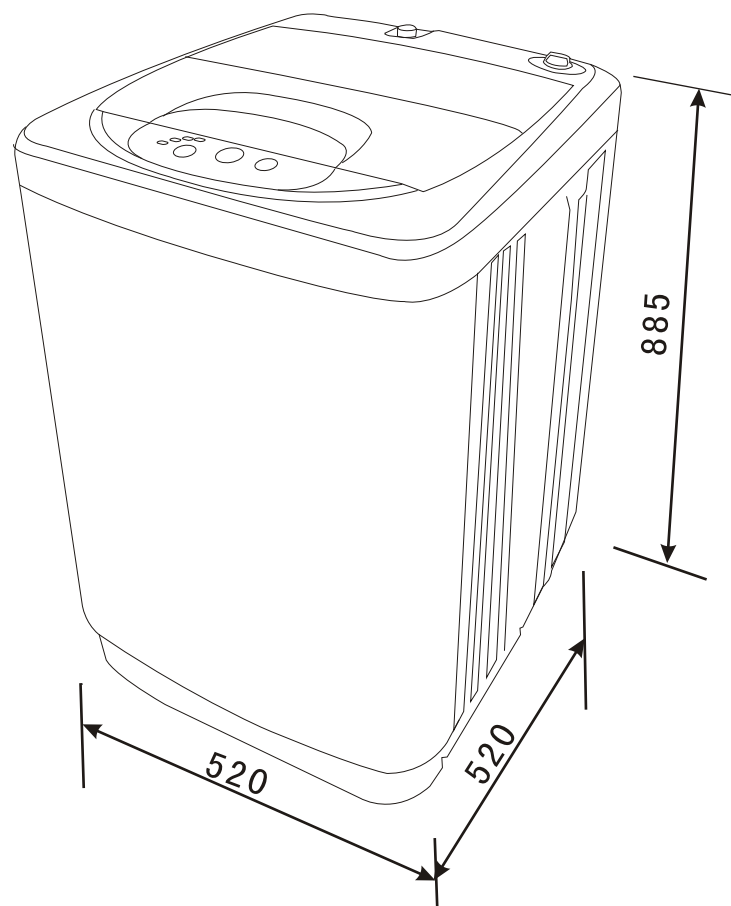
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书
- 妥善保存本说明书，以备日后查阅

目 录

规格、参数	1
部件名称	2
注意事项	3
洗衣机安装方法	5
操作部分说明	7
洗衣程序	8
程序操作步骤及运行时间	11
洗后清理维护	12
常见故障处理、装箱单	13
售后服务	13
保修卡	14

规格·参数

电源:	220V~/50Hz
额定洗涤容量:	4.5Kg (标准干布)
额定脱水容量:	4.5Kg (标准干布)
水位/水量:	超高/约43L 高/约38L 中/约33L 低/约29L 少量/约25L
额定洗涤输入功率:	310W
额定脱水输入功率:	245W
洗涤噪音 (dB):	60 (A计权) (声功率级)
脱水噪音 (dB):	68 (A计权) (声功率级)
进水压力:	0.03 - 0.78MPa
净重:	24Kg
外形最大尺寸:	见下图 (单位: mm)
能效等级:	4 级
执行标准GB12021.4-2004	耗电量 (千瓦时/工作周期) 0.12
	用水量 (升/工作周期) 118
	洗净比 0.70



注:本机安装时应考虑机箱侧面留有安装排水管位置,尺寸520mm应增至580mm。

记录

请您记录在使用本机时所出现的问题,把你的问题和建议及时反馈给我们,以便我们今后做的更好。

保修卡

保 修 卡	产品型号		产品编号	
	购买商店		用户姓名	
	联系地址			
	日期	检修记录	检修号	用户签字

沿虚线剪下

常见故障处理

故障表现	原因及处理
操作面板无显示	1、电源开关是否按下？ 2、电源插头是否可靠插入或插座接触不良？ 3、是否保险丝熔断或断电？
洗涤不工作	1、水龙头是否打开？是否按启动/暂停键？ 2、进水口过滤网有否堵塞或结冰？ 3、是否达到设置水位？ 4、超过设置水位并有水流出机外，打开后盖，检查桶左下处导气管有否脱落或破损？
振动和噪音大	1、洗衣机是否安放平稳？ 2、隔音底板是否插入和插牢？ 3、洗衣桶是否处在平衡位置？
不排水	排水管未放下、堵塞或冻住、排水阀故障，放下或疏通排水管。开闭上盖一次可继续工作，排水阀故障请委托维修部门处理。
不脱水	脱水时上盖未盖好或被人工打开，盖好盖子，工作继续。

**注意** 经以上处理仍未解决，请联系维修部门及有关专业人员修理，用户不得擅自拆装。

装箱单

序号	1	2	3	4	5	6	7	8
名称	全自动洗衣机	进水管组件	排水管	卡簧	底板	螺钉	使用说明书	合格证
数量	1台	1套	1根	1只	1件	1个	1本	1张

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海信洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修卡及发票为您提供下列服务：

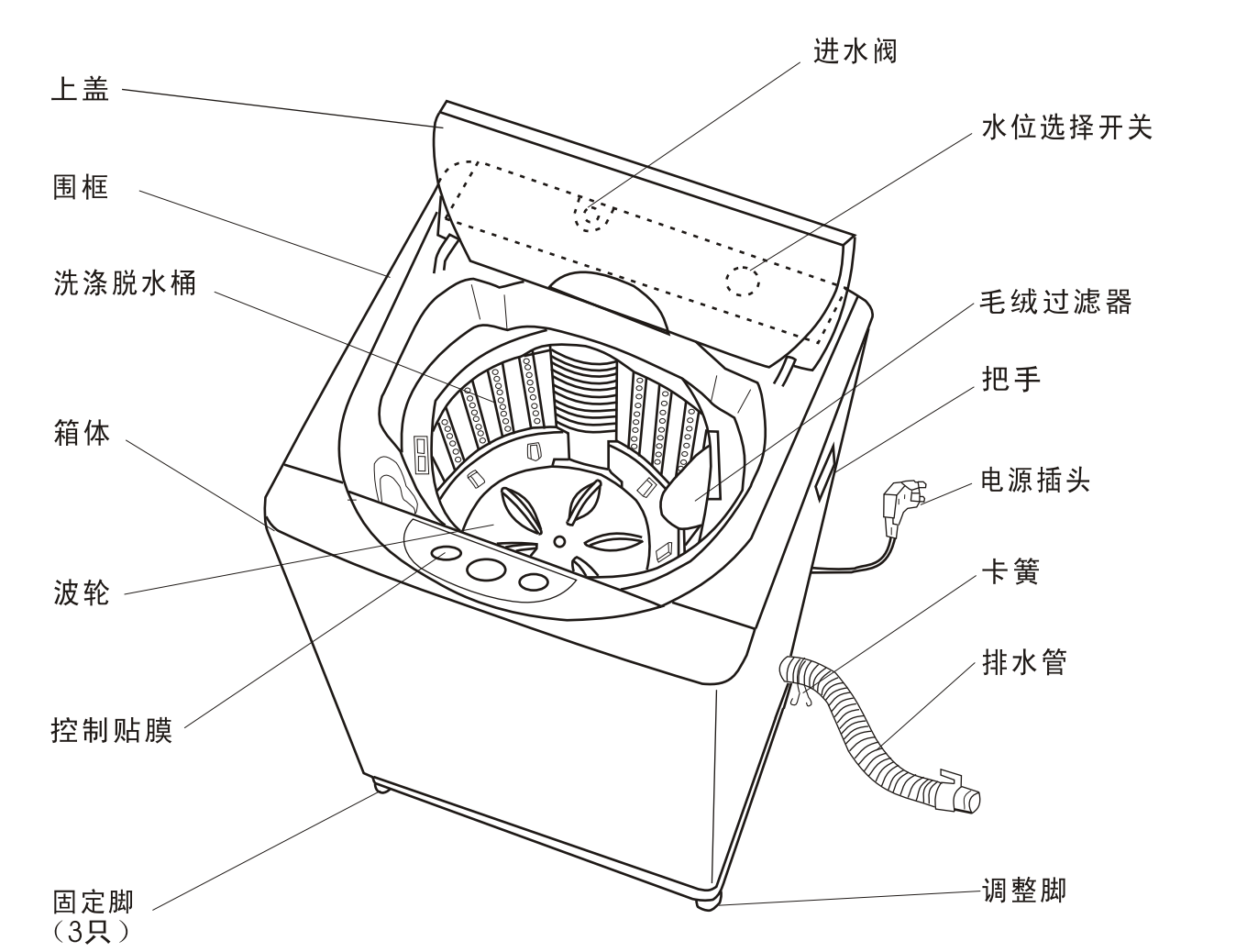
一、本产品自出售之日起整机免费保修一年，凭保修卡及购货发票到经销单位联系保修。本机主要零件（电脑板、电机、牵引器、减速离合器、电容）免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

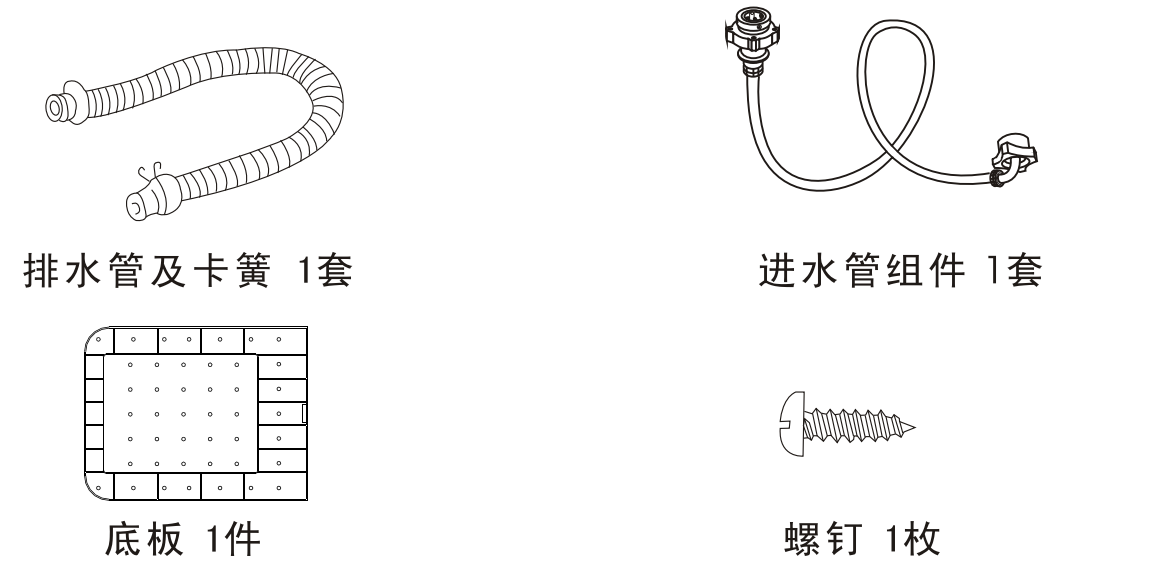
如果您在使用本产品过程中遇到困难，请联系经销单位。

备注：本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

部件名称





附件



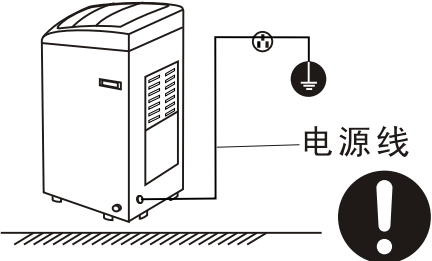
注意事项

符号含义说明

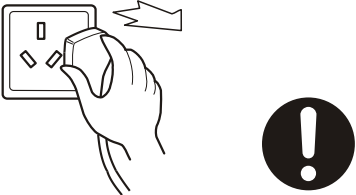
警示标志 	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的 <span>人身安全</span> ，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

为防止给您及他人的人身、财产造成损害，请您务必遵守下列事项：

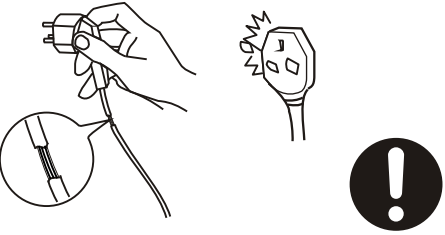
- 请将电源线插头插在220V交流电源插座上。
- 电源插座一定要使用单相三极插座。插座中的接地线端一定要可靠接地，可能的话，最好使用漏电保护器。



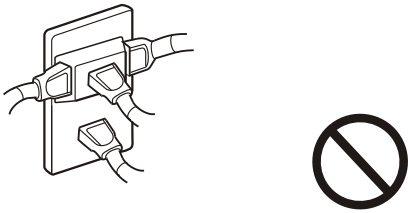
- 洗衣机正常使用时，请插紧电源插头。
- 洗衣机停电、不用或移动、清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 请勿损坏电源线、插头，以免发生触电、短路和引起火灾。
- 电源插头的插片要保持清洁，电源插头上若沾有灰尘，请仔细用干布擦拭掉。
- 当电源线或电源插头损坏或插座松动时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



不要与其它电器合用一个插座，电源插头损伤，插头插入插座松弛时不能使用。



洗后清理维护

● 毛绒过滤器的清洁

- 顺箭头方向上拉出毛绒过滤器。



卸下

- 将毛绒过滤器网袋翻转除去网中杂物。



- 将毛绒过滤器装回桶上。



装上

● 停机及外部清理

- 检查各洗衣剂入口，将残余物轻轻洗去。



- 排尽桶中的水，冬季时，可让洗衣机空转脱水一分钟。




- 关闭电源开关，拔下电源插头。



- 关掉水龙头，取下进水管，尤其在冬季时，放掉管中的水。



- 清洁进水口滤网。用刷子将进水阀过滤网上的杂物清洗干净。如下图：



- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间后（约一个小时），再关上上盖。
- 禁用刷帚、抛光粉及有机溶剂等清理机身表面。





程序操作步骤及运行时间

操作步骤

- 1、按下“电源开关”按钮，接通电源，系统处于初始工作状态。
- 2、根据衣物量的多少，旋动“水位选择”旋钮选择合适的水位。
- 3、按“过程”键选择不同的过程。

按动“过程” 键次数	选择过程	用途	运行显示
0	洗涤、漂洗、脱水	标准程序洗涤	洗涤、漂洗、脱水所 对应的指示灯亮
1	洗涤	重复使用洗涤液	洗涤所对应的指示灯亮
2	漂洗	手洗的衣物只需 漂洗时	漂洗所对应的指示灯亮
3	脱水	手洗净的衣物 只需脱水时	脱水所对应的指示灯亮
4	漂洗、脱水	手洗的衣物需 漂洗、脱水时	漂洗、脱水所对应 的指示灯亮
5	洗涤、漂洗	怕皱的衣物 不脱水时	洗涤、漂洗所对应 的指示灯亮
6	浸泡、洗涤、 漂洗、脱水	较脏的衣物需 浸泡洗涤	浸泡、洗涤、漂洗、脱水 所对应的指示灯亮

说明：继续按“过程”键，会循环显示上述过程。

- 4、盖上上盖，按“启动/暂停”键，开始运行。（如打开上盖，机器会停止运行并报警）。
- 5、洗衣过程结束后，蜂鸣报警，洗衣机可自动断电。

程序运行时间表

程序		浸泡	洗涤	第一次漂洗				第二次漂洗				脱水		总时间
				排水	注水	漂洗	排水	注水	漂洗	排水	注水			
标准	注		约15	排	约4.5	注	约3	排	约4.5	注	约2	排	约6.5	约48
含浸泡	水	约15	约15	水	约4.5	水	约3	水	约4.5	水	约2	水	约6.5	约63

不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制贴膜上。



洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



无人照看的儿童不得使用此机器。



不要使用50℃以上的热水。



不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动。



不能自行分解、修理、改装。



不要洗涤染有挥发性物质（烯料、汽油等）的衣物。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。

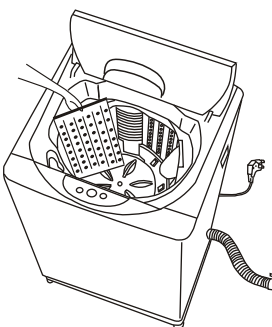
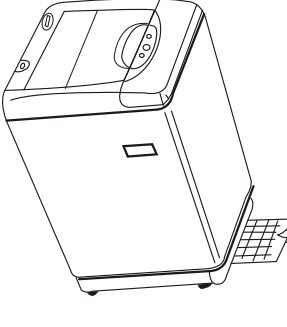
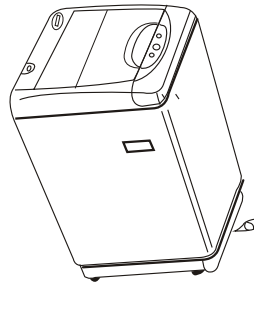
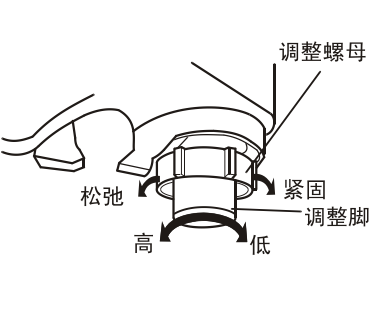


# 洗衣机安装方法

1、拆除洗衣机外包装纸箱，取下整机塑料袋，并将洗衣机从包装底垫上搬下，置于适当位置。

- 泡沫包装底垫中心的凸形塑料块在运输中起固定洗衣机的作用，并非洗衣机零件；
- 严禁在泡沫包装底垫上试机或洗涤。

2、安装底板：洗衣机放置于地面上，可调整前端右侧调整脚使其放置平稳。使用洗衣机前，请用户将底板从正面底部插入底座槽内，并用螺钉紧固。

打开机盖，从洗涤脱水桶中取出底板，从说明书塑料袋中取出螺钉。	将洗衣机倾斜30度：从洗衣机正前方将底板插入底座槽内。	使用工具，用螺钉固定底板。	安装时将调整脚螺母旋松，旋转调整脚使洗衣机放置平稳，然后再将调整脚螺母拧紧，以防止洗衣机震动。
			

3、洗衣机放置在水平、坚固的地面上，距离墙面50mm以上。

4、安装进水管

1) 水龙头

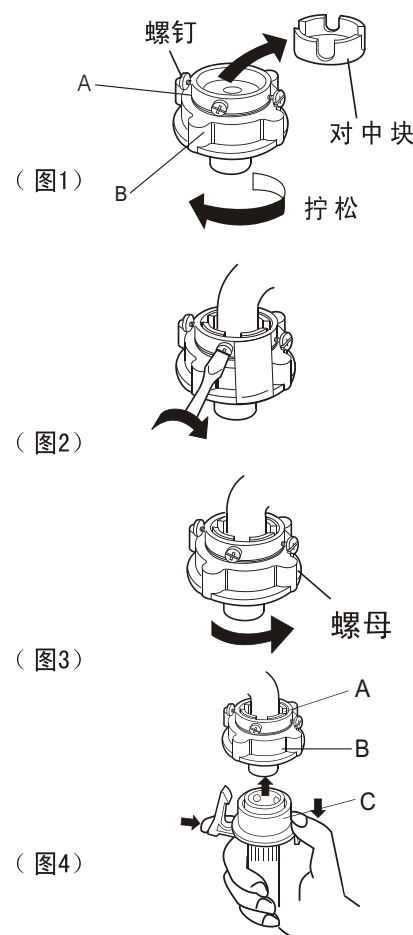
- 所使用的水龙头口径应在24mm以下。
- 如水龙头口不平，请先用锉刀锉平。
- 如水龙头外径太大，请取下进水管接头A的对中块后安装。（图1）

2) 进水管接头A与水龙头连接方法

- 将固定螺钉拧松到与水龙头口径相适的位置。把进水管接头B逆时针方向松开几圈。（图1）
- 将水龙头塞进进水管接头A，确保水龙头与进水管接头B平整贴合的情况下，将四颗固定螺钉均等拧紧。（图2）
- 将进水管接头B 顺时针拧紧。（图3）如果不把B拧紧，会造成漏水。

3) 进水管与进水管接头连接方法

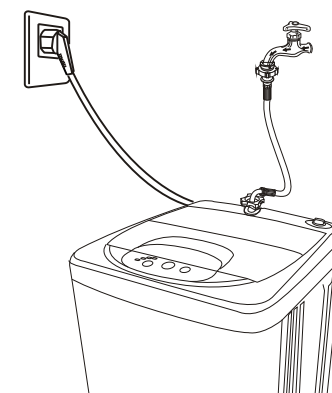
- 用大拇指按下进水管接头C，插入进水管接头B（图4），插入后请将进水管拉一下，确认已插到位。
- 若进水管接头安装不当，会引起漏水。



## 程序使用方法

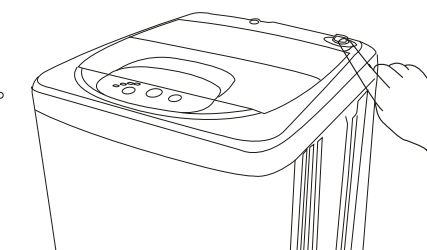
1. 通电、水

- 确认洗衣机是否放置平稳：地面不平或洗衣机倾斜会造成洗衣机运行不平稳或引起异响，应调节调整脚使洗衣机处于水平状态。
- 接好进水管。
- 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管等连接。
- 打开水龙头阀门。
- 放下排水管。



2. 根据衣量多少，选择合适的水位

- 根据衣量的多少可以选择超高、高、中、低、少量五档水位。
- 按设定水位进水完毕后，若需要增加少量水时，则将水位选择旋钮置于“补进水”位置并按住不放，自动进水，水位适宜后再旋回原设定水位。
- 按设定水位进水完毕后，若需选择高一档水位，则先将旋钮旋至补进水位置，再转回所需水位，洗衣机会自动进水至新设定水位。



3. 若需要自选洗衣过程，可按动“过程按键”进行过程选择。

4. 关上上盖，按“启动/暂停”按键，开始运行。

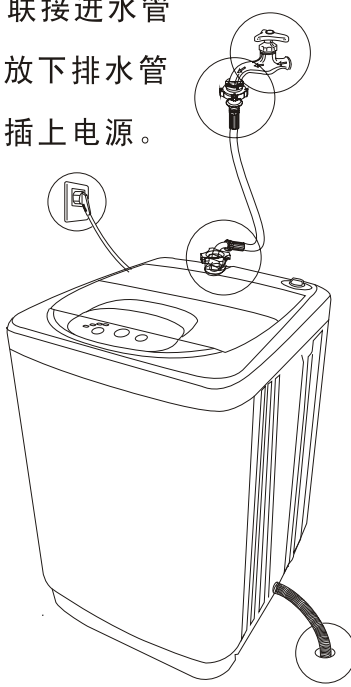


5. 洗衣结束后，洗衣机会蜂鸣报警提示，若无人响应，洗衣机会自动断电。

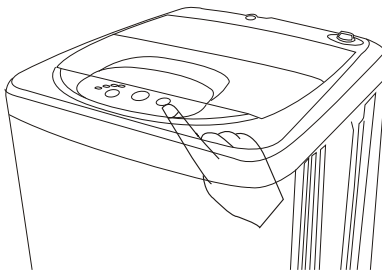
洗涤步骤

请参照以下顺序使用您的洗衣机

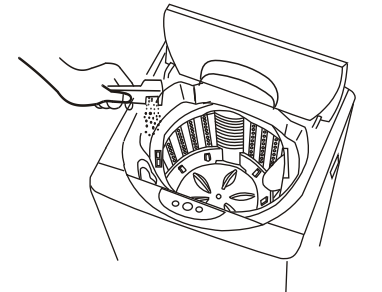
1. 联接进水管  
放下排水管  
插上电源。




2. 打开电源，拧开水龙头。



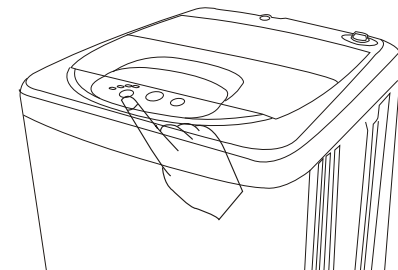
3. 放入洗涤剂(洗衣粉、柔软剂等)。



4. 经检查后，投入洗涤衣物。



5. 设置水位、过程，按“启动/暂停”键开始洗衣。



洗涤剂的投入

洗衣粉投用	柔软剂投用	漂白剂或液体洗衣剂投用
<ul style="list-style-type: none"><li>● 直接投入洗衣桶。</li><li>● 进水至低水位（天冷时可用30℃左右温水）。</li><li>● 运转2分钟投入衣物。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 柔软剂先以3倍水淡化, 在洗衣前慢慢投入，洗衣机会自动投用。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 漂白剂或液体洗衣剂请先用水淡化。洗衣前慢慢倒入。 注意：请事先阅读漂白剂的使用说明。</li></ul>

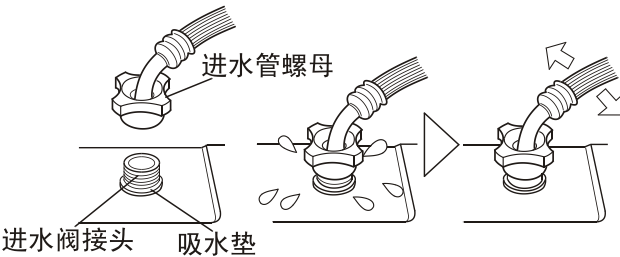
水位选择及洗涤剂用量参考

洗涤容量	水位	水量	洗涤剂用量
			每30L用40g洗涤剂
3.5-4.5Kg	超高	约43L	约57g
2.5-3.5Kg	高	约38L	约51g
1.5-2.5Kg	中	约33L	约44g
0.5-1.5Kg	低	约29L	约38g
< 0.5Kg	少量	约25L	约33g

- 勿用过多洗涤剂，否则衣物将难以漂洗干净。
- 洗涤剂量根据洗涤物的污染情况和洗涤剂的种类而定。

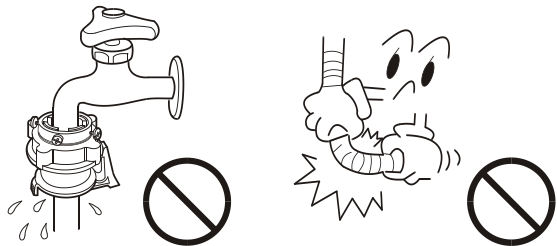
4) 进水管与进水阀连接

- 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
- 将进水管螺母套到进水阀接头上。
- 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



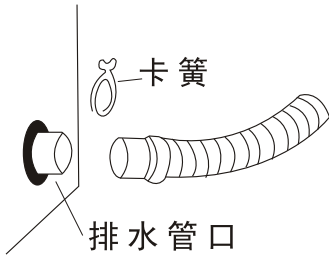
5) 检查进水管接头与水龙头的连接

- 轻轻拉进水管确认是否紧固。
- 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
- 进水管不能用力弯曲。
- 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



5. 安装排水管

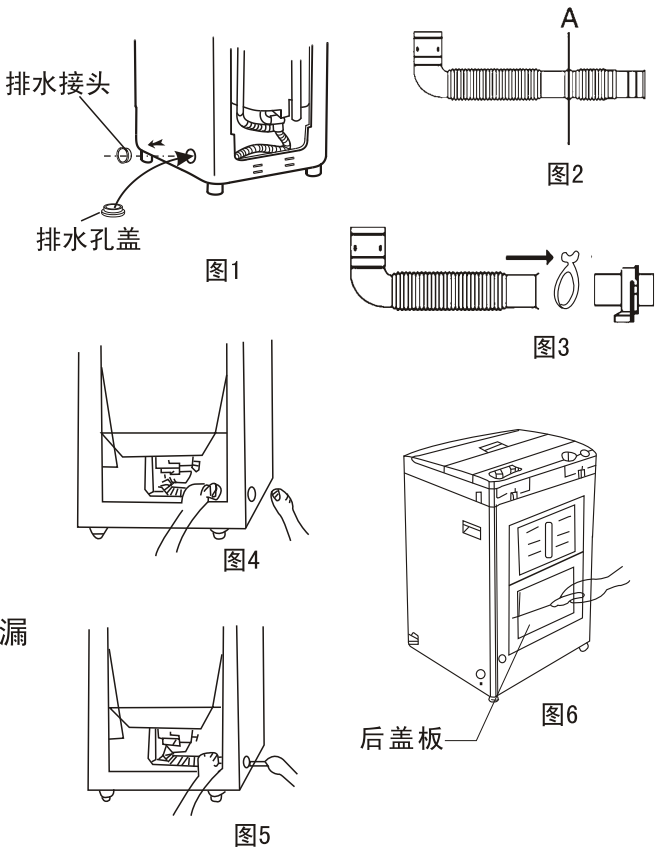
- 请将排水管充分插入本机排水口，用附属的卡簧固定。



■关于换装排水管

排水连接管在出厂时装在本机右侧，但您可以根据排水场所需要改装在左侧。

1. 卸下后盖板。
2. 拆除左侧排水孔盖。
3. 拧下右侧排水连接管螺钉。
4. 先将卡簧拧下，再将排水连接管从排水接头上拔下（图1），在中部凸起处A处切断，切口应平整（图2）。
5. 将排水连接管插到排水接头上，应插至排水接头根部，然后用卡簧紧固（图3）。
6. 将排水连接管的排水口从洗衣机内部插入左侧孔，此时要注意对好排水管口(图4)。
7. 固定排水连接螺钉(图5)。
8. 将孔盖装在右侧的孔内。
9. 检查排水连接管，应无翘起、压扁、擦破等不良情况。
10. 检查排水连接管后、应试运转，确认无漏水或异响。
11. 最后装上后盖板（图6）。



[注意]

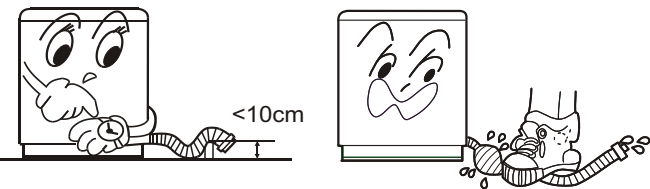
- 请勿拆除连接管的排水连接部。
- 如洗衣机有后侧排水口亦可按上述同样步骤改装在后侧。



■排水管的使用

排水管应排水流畅

- 1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
- 2. 勿踩踏或压排水管。



操作部分说明

指示灯状态及含义

- ◐ 一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态
- ⚡ 快速闪光，表示异常

水位选择

- 旋转水位选择旋钮，可选择“超高、高、中、低、少量”五种水位
- 在洗衣时若需要增高水位或加水，可扭至“补进水”。

“过程”按钮

可以选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水四种过程程序的一种或组合

“电源开关”按钮

- 按动“电源开关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开关”按钮，切断电源

“启动/暂停”按钮

接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动运行程序

- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，再启动

说明

1、按动“电源开关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约10分钟，洗衣机自动断电。

2、用户使用时，先按动“电源开关”按钮，然后按动“过程选择”按钮，选择完毕，调好水位，最后按动“启动/暂停”按钮，洗衣机开始工作。

洗衣程序

洗衣前准备

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等取出。	将长带打结，钮扣扣好，拉链拉好。	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。	波轮运转时，衣物的钮扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有钮扣的衣物放在衣物当中。
<p>a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；</p> <p>b、将易褪色的衣物分开；</p> <p>c、不易吸水的衣物请用手投入水中；</p> <p>d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；</p> <p>e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；</p> <p>f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；</p> <p>g、小件及易缠绕的衣物和磨损的衣物及毛绒请放入网袋中洗涤。</p>				