Lenovo

使用说明书

使用计算机之前，请先阅读随机说明书中的安全注意事项和重要提示。

注释

- 使用本产品之前，请务必先阅读和了解：《联想安全及通用信息指南》。
- 本说明书描述的是多数机型具备的通用功能，其中部分功能可能并不适用于您的计算机，或者您的计算机可能包含本使用说明书中未提及的一些功能。
- 如未另行标注，本说明书使用的插图机型为 Lenovo M5400。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（http://www.lenovo.com.cn/）以获得快捷的网络支持服务：
点击“电脑服务与支持”，在“电脑信息查询”栏目中输入您的主机编号，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；
点击页面右下方的“维修网点查询”并输入您的电话区号，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

第一版（2013年6月）

© 版权所有 联想 2013。

Lenovo

使用说明书

本说明书中的说明和技术信息适用于以下联想便携式计算机（另有说明除外）：

机型名	机型
Lenovo B5400/B5400 Touch	20278, 80B6
Lenovo M5400/M5400 Touch	20281, 80B5

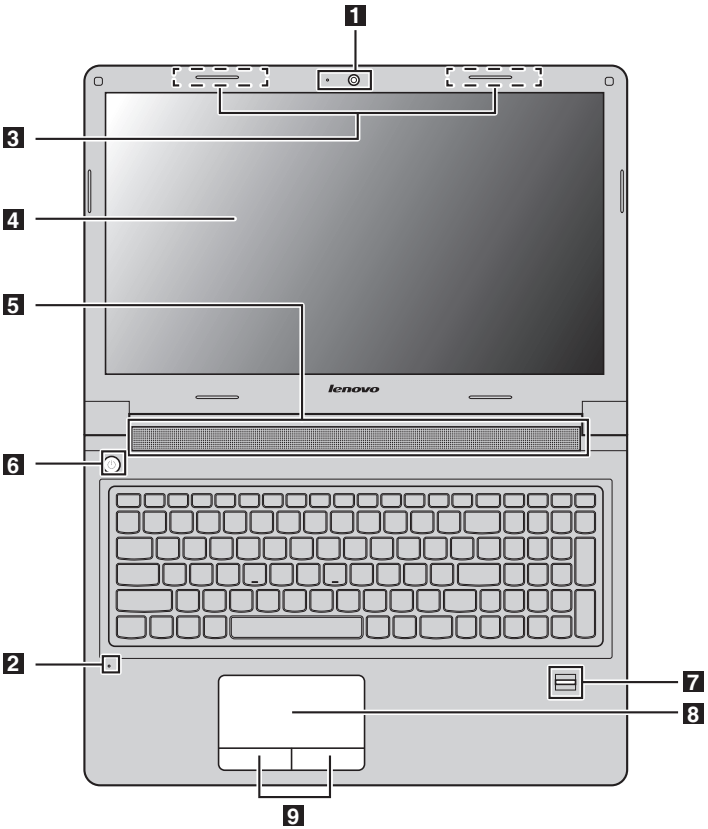
目录

第 1 章 认识您的计算机 1
正视图 1
左视图 6
右视图 9
前视图 10
底视图 12
第 2 章 学习基本操作 13
首次配置操作系统 13
使计算机进入睡眠状态或关机 13
连接至无线网络 14
帮助和支持 14
操作系统界面 (对于 Windows 8 操作系统) 15
超级按钮和超级按钮菜单栏 (对于 Windows 8 操作系统) 16
第 3 章 恢复系统 18
在 Windows 7 操作系统中使用 OneKey Recovery Pro 程序 18
在 Windows 8 操作系统中使用 Windows 恢复程序 20
第 4 章 故障排除 22
常见问题 22
故障排除 24
附录 A CRU 说明 27
更换电池组 27
更换备用电池 29
更换硬盘驱动器 31
更换内存条 34
更换无线网卡 37
更换光盘驱动器 39
附录 B 产品特殊声明 42
“能源之星”型号信息 42
商标 44

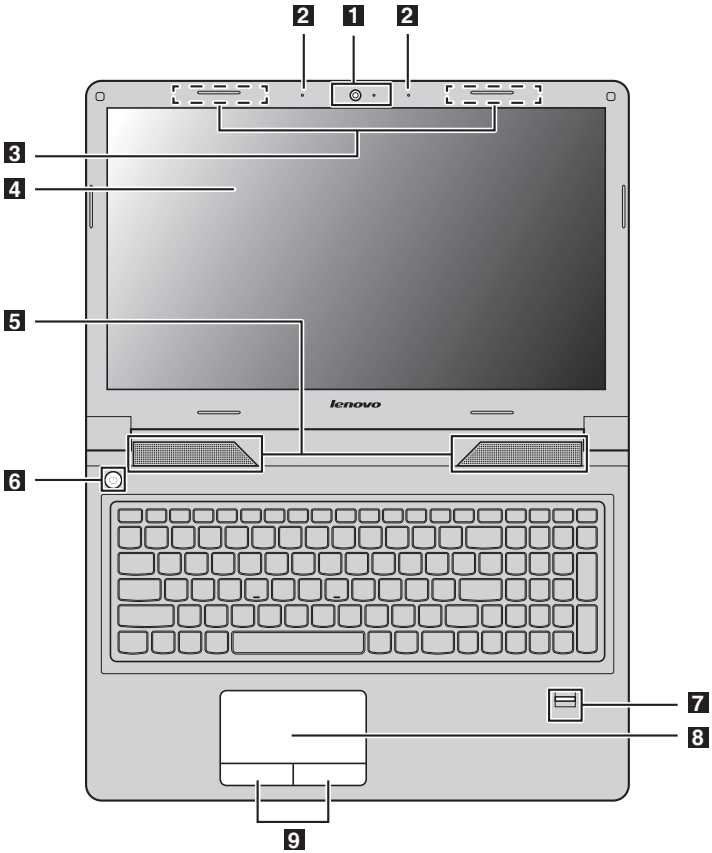
第 1 章 认识您的计算机

正视图

B5400/B5400 Touch



■ M5400/M5400 Touch



注释：
- 虚线部分为外观不可见的部件。
- 插图可能与实际产品不同，请以实物为准。

⊙ 注意：
- 显示屏打开切勿超过 130 度角。合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其它物件。否则，显示屏可能会损坏。

1	内置摄像头（仅限特定型号）	用于进行视频交流或拍照。
2	内置麦克风	捕获声音，可用于视频会议、配音或录音。
3	无线天线	连接至内置无线适配器，以接收及发送无线通讯信号。
4	显示屏	提供鲜艳的视觉输出。
5	扬声器	输出音频。
6	电源按钮	按此按钮打开计算机。
7	指纹读取器（仅限特定型号）	注册指纹并将指纹用作密码，从而保护计算机的安全。
8	触控板	触控板起传统鼠标的作用。 屏幕上的光标运动方向会与手指在触控板上划过的方向相同。
9	触控板按钮	触控板左键和右键分别起到传统鼠标左键和右键的功能。

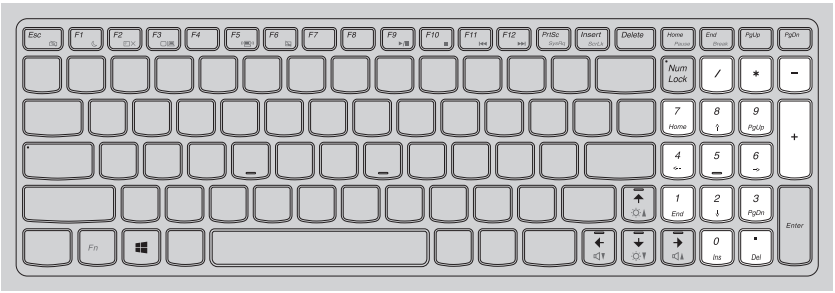
注释：按 **Fn+F6** 可启用或禁用触控板和触控板按钮。

■ 使用键盘

您的电脑的标准键盘具有数字键和功能键。

数字键盘

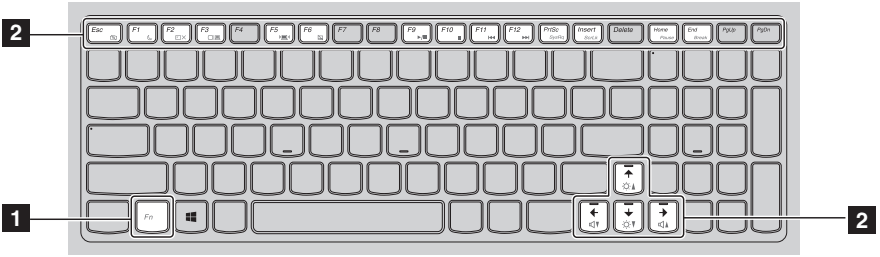
此键盘有单独的数字键区。若要启用或停用数字键区，请按 **Num Lock** 键。



注释：启用数字小键盘时，数字键指示灯将亮起。

功能键组合

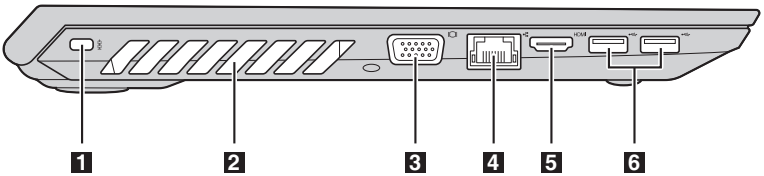
通过使用功能键，您可以立即改变操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1**；然后按住其中一个功能键 **2**。



以下内容描述了每组功能键的功能。

Fn+Esc:	• 在Windows 7 操作系统中：按**Fn+Esc** 将打开摄像头和音频设置窗口。随后将开启摄像头预览。更改所需的摄像头和音频设置。 • 在Windows 8 操作系统中：按**Fn+Esc** 可启用或禁用摄像头。
Fn+F1:	让电脑进入睡眠模式。
Fn+F2:	开启 / 关闭 LCD 屏幕背光灯。
Fn+F3:	打开显示设备转换界面以选择笔记本或外部显示设备。
Fn+F5:	启用 / 禁用内置无线设备。
Fn+F6:	启用 / 禁用触控板和触控板按钮。
Fn+F9:	开始 / 暂停播放 Windows Media Player。
Fn+F10:	停止播放 Windows Media Player。
Fn+F11:	跳至上一首曲目。
Fn+F12:	跳至下一首曲目。
Fn+PrtSc:	激活系统请求键。
Fn+Insert:	启用 / 禁用滚动锁定。
Fn+Home:	激活暂停功能。
Fn+End:	激活中断功能。
Fn+ ↑ / ↓:	增加 / 降低显示屏亮度。
Fn+ → / ←:	增加 / 降低音量。

左视图



1 **防盗锁插槽**　　此处连接安全锁 （未提供），有助于防止计算机被盗和被他人擅自使用。
您可以在计算机上安装安全锁，有助于防止他人未经允许而搬移计算机。关于安装安全锁的详细说明，请参阅所购买安全锁的使用说明。

注释：
- 购买安全产品之前，请确认其与此类型的安全锁孔兼容。
- 您有责任判断、选择与部署锁定设备与安全功能。联想对于锁定设备与安全功能的作用、质量或性能不作任何评论、判断或保证。

2 **通风口**　　散发内部热量。

⊙ 注意：
- 确保所有通风口都通畅，否则计算机会因过热而导致故障。

3 **VGA 端口**　　连接外接显示设备。

4 **RJ-45 端口**　　将计算机连接至以太网络。

✱ 危险
- 为避免电击危险，请勿将电话线连接到以太网端口。只能将以太网电缆连接到此端口。

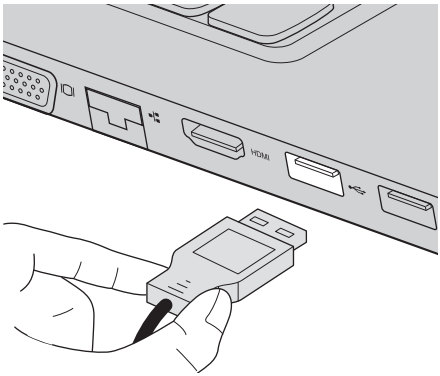
5 **HDMI 端口**　　连接至电视机或显示器等带有 HDMI 输入的设备。

6 **USB 3.0 端口**　　连接 USB 设备。有关详细信息，请参阅第 7 页的 “连接 USB 设备”。

注释：USB 3.0 接口与 USB 1.1、 2.0 和 3.0 兼容。

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头 （A 型）插入计算机的 USB 端口，即可将其连接到计算机。



首次将 USB 设备插入计算机上特定的 USB 端口时， Windows 将自动安装该设备的驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何附加操作即可断开或连接该设备。

注释：通常情况下， Windows 检测到连接了新设备后，会自动安装驱动程序。但是，某些设备可能需要您在连接之前先安装驱动程序。连接设备之前，请先查看设备制造商提供的说明书。

断开 USB 存储设备前，请先确保计算机已完成与该设备的数据传输。点击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标，等确定能安全移除后再断开设备。

注释：

- 如果 USB 设备使用电源线，请先将该设备连接至电源，然后再连接至计算机。否则，系统可能会无法识别该设备。
- 当计算机处于睡眠模式时，只能用键盘唤醒计算机，而无法用鼠标唤醒。

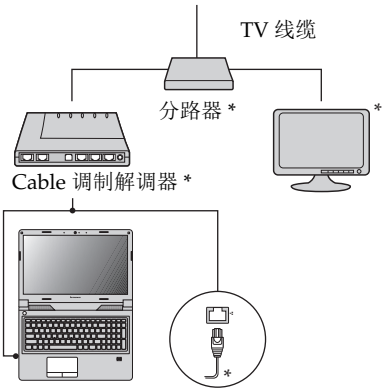
■ 连接至有线网络

有线连接是一种将计算机连接到因特网的安全可靠方法。

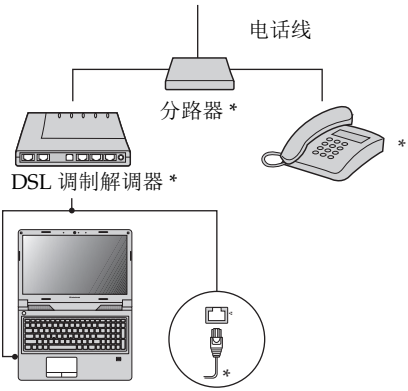
Cable	Cable 网络服务通过使用 Cable 调制解调器连接至住宅有线电视网路实现网络连接。
DSL	DSL 是一系列相关技术，这些技术可通过普通电话线路提供家庭和小企业高速网络接入。

硬件连接：

Cable



DSL



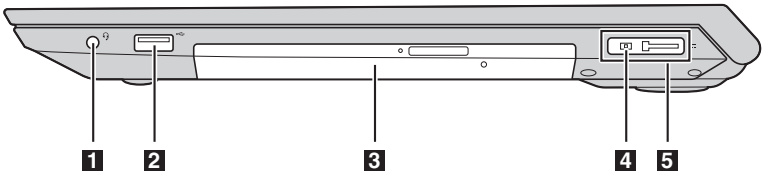
* 未提供。

注释：上图仅供参考。实际连接方式可能有所不同。

软件配置

咨询您的因特网服务提供商以获取配置您电脑的详细信息。

右视图



1 **组合音频插孔** 连接至头戴式耳机 （带话筒）。

注释：
- 组合音频插孔不支持连接通常的麦克风。
- 由于行业标准存在差异，在连接第三方头戴式耳机或头戴式耳机 （带话筒）时，可能无法支持录音功能。

2 **USB 端口** 连接至 USB 设备。有关详细信息，请参阅第 7 页的 “连接 USB 设备”。

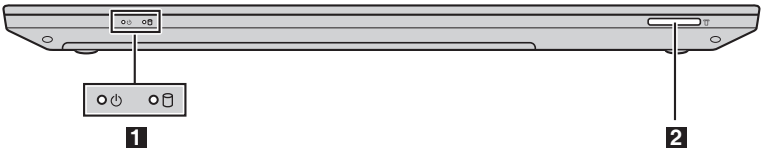
3 **光盘驱动器 （仅限特定型号）** 读取 / 刻录光盘。

4 **交流电源适配器插孔** 将交流电源适配器连接到交流电原适配器插孔后，它就会向计算机提供交流电源，并为电池充电。将支持的 ThinkPad OneLink Dock 连接到 Lenovo OneLink 接口后，它不但可扩展计算机功能，还可向计算机提供交流电和为电池充电。

5 **Lenovo OneLink 接口** 要使用 Lenovo OneLink 接口，需要首先从 Lenovo OneLink 接口卸下接口外盖。

注释：务必保管好接口外盖。不使用 Lenovo OneLink 接口时，将其重新装到 Lenovo OneLink 接口上。

前视图



1	系统状态指示灯	有关详细信息，请参阅第 10 页的 “系统状态指示灯”。
2	记忆卡插槽	可插入记忆卡 （未提供）。有关详细信息，请参阅第 11 页的 “使用记忆卡 （未提供）”。

系统状态指示灯

系统状态指示灯显示计算机的当前状态。

电源和电池状态指示灯

- **绿色**：电池电量在 20% 至 100% 之间且计算机处于开机状态。
- **绿色闪烁**：电池电量在 20% 至 100% 之间且计算机处于睡眠或休眠状态。
- **琥珀色**：电池电量低于 20% 且计算机处于开机状态。
- **琥珀色闪烁**：电池电量低于 20% 且交流电源适配器已连接至计算机。
- **熄灭**：电池卸下或计算机断电。

硬盘驱动器指示灯

此指示灯点亮表示硬盘驱动器正在读取或写入数据。

注意：

- 此指示灯点亮时，请勿使计算机进入睡眠方式或关闭计算机。
- 此指示灯点亮时，请勿移动计算机。突然受到外部冲击可能会导致硬盘驱动器错误。

■ 使用记忆卡 （未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- 安全数字 （SD）卡
- 安全数字高容量 （SDHC）卡
- SD 扩展容量 （SDXC）卡
- MultiMediaCard （MMC）

◉ **注意：**

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备 （如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

插入记忆卡，直到其锁定到位。

注释：如果计算机附带防尘卡，请先按压防尘卡并取出，然后再插入记忆卡。

取出记忆卡

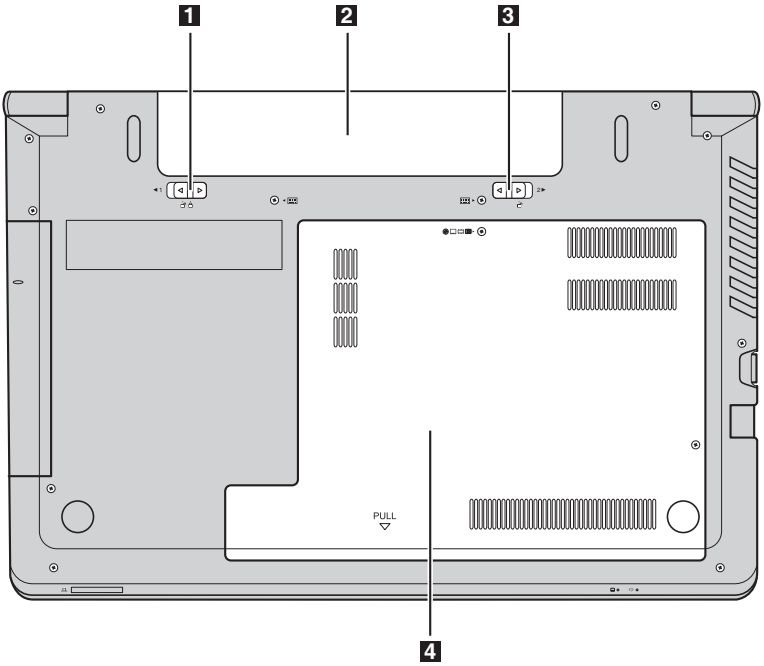
❶ 推动记忆卡直至听到咔嗒声。

❷ 从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

◉ **注意：**

- 在取出记忆卡之前，请用**安全删除硬件并弹出媒体**停用记忆卡，以避免数据损坏。

底视图



1 **电池锁扣 - 手动** 将电池组锁定在安装位置。

2 **电池组**

3 **电池锁扣 - 弹簧式** 将电池组锁定在安装位置。

4 **底部插槽外盖** 下面放置了硬盘驱动器、内存条和微型 PCI Express 卡。

第 2 章 学习基本操作

首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。配置过程可能包括以下步骤：

- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户帐户

使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。
若要使计算机进入睡眠状态：

- **对于 Windows 7 操作系统：**
  - 单击**开始**。然后从**关机**菜单选项中选择**睡眠**。
  - 按 **Fn+F1** 键。
- **对于 Windows 8 操作系统：**
  - 将光标移至屏幕的右下角，随后将显示超级按钮。然后单击**设置** → **电源** → **睡眠**。
  - 按 **Fn+F1** 键。

⦿ **注意：**

- 等待电源和电池状态指示灯开始闪烁后 （表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。硬盘驱动器正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘，造成数据丢失。

若要唤醒计算机，请执行以下其中一项操作：

- 按电源按键。
- 按键盘上的 Fn 键。

■ 关闭计算机

如果您在较长时间内不使用计算机，请关闭计算机。
若要关闭计算机：

- **对于 Windows 7 操作系统：**单击**开始 → 关机**。
- **对于 Windows 8 操作系统：**
  将光标移至屏幕的右下角，随后将显示超级按钮。然后单击**设置 → 电源 → 关机**。

●● 连接至无线网络

■ 启用无线连接

若要启用无线通讯，按 **Fn+F5** 键。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。

■ 软件配置

有关配置您电脑的详细信息，请咨询您的因特网服务提供商以及 Windows 帮助和支持中心。

●● 帮助和支持

假如您对使用操作系统有任何疑问，请查看 Windows 帮助和支持。若要查看帮助和支持：

- **对于 Windows 7 操作系统：**
  - 从 Windows 桌面上，单击**开始**，然后单击**帮助和支持**。
  - 按 Windows 键 + **F1**。
- **对于 Windows 8 操作系统：**
  - 显示超级按钮菜单栏，选择**设置**；在设置菜单中选择**帮助**。
  - 按 Windows 键 + **F1**。

操作系统界面（对于 Windows 8 操作系统）

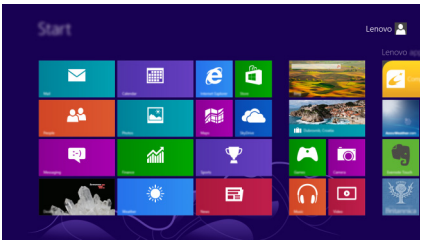
Windows 8 有两个主要用户界面：开始屏幕和 Windows 桌面。
若要从开始屏幕切换到 Windows 桌面，请执行以下其中一项操作：

- 在开始屏幕上，选择桌面磁贴。
- 按 Windows 键 + D。

若要从桌面切换到开始屏幕，请执行以下其中一项操作：

- 在超级按钮菜单栏中选择**开始** 。
- 将光标移至左下角，显示开始屏幕缩略图时选择该缩略图。

开始屏幕

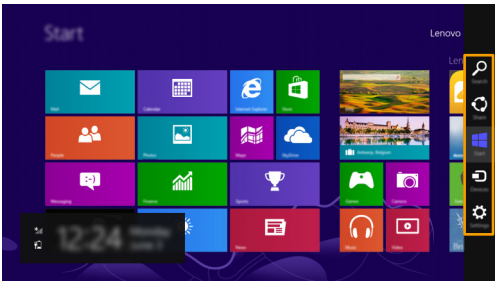


桌面

超级按钮和超级按钮菜单栏 (对于 Windows 8 操作系统)

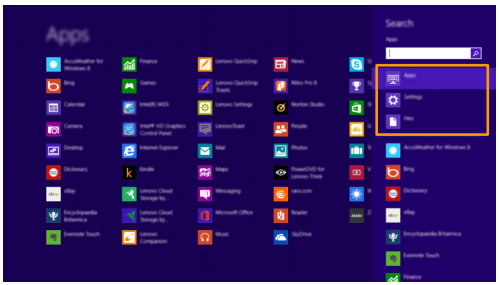
超级按钮是指用于快速进入 Windows 8 基本任务的多个导航按钮，包括搜索、共享、开始、设备和设置。**超级按钮菜单栏**是指包含超级按钮的菜单。若要显示超级按钮菜单栏，请执行以下其中一项操作：

- 将光标移至右上角或右下角，直到显示超级按钮菜单栏。
- 按 Windows 键 + C。



搜索超级按钮

搜索超级按钮是一种全新查找方式，可用于查找任何对象，包括应用程序、设置和文件。



共享超级按钮

共享超级按钮可在不离开当前应用程序的情况下将链接、照片及其他对象发送给您的朋友或上传到社交网络上。

开始超级按钮

开始超级按钮是切换到开始屏幕的快捷方式。

设备超级按钮

设备超级按钮使您能便捷地连接到数码相机、电视机和打印机等外接设备，或向其发送文件。

设置超级按钮

设置超级按钮可以为您完成一些基本任务，如设置音量、关闭计算机。此外，在桌面屏幕中，通过**设置**超级按钮，您可以打开控制面板。

第 3 章 恢复系统

在 Windows 7 操作系统中使用 OneKey Recovery Pro 程序

在 Windows 7 操作系统中，通过 OneKey® Recovery Pro 程序可执行以下操作：

- 执行备份和恢复操作
  通过 OneKey Recovery Pro 程序，可备份硬盘驱动器上的所有内容，包括操作系统、数据文件、软件程序和个人设置。可指定 OneKey Recovery Pro 程序存储备份的位置。
- 使用 OneKey Recovery Pro 工作空间
  OneKey Recovery Pro 工作空间位于硬盘驱动器上受保护的隐藏区域，该区域独立于 Windows 操作系统运行。这样，即使在 Windows 操作系统无法启动的情况下您也能够执行恢复操作。可从 OneKey Recovery Pro 工作空间执行以下恢复操作。
- 制作和使用挽救介质
  当故障导致无法访问硬盘驱动器上的 OneKey Recovery Pro 工作空间时，通过光盘或 USB 硬盘驱动器等挽救介质可恢复计算机。

有关更多信息，请参阅 OneKey Recovery Pro 程序的帮助信息系统。

在 Windows 7 操作系统中解决恢复问题

要重新安装 Windows 7 操作系统，请执行以下其中一项操作：

- 启动计算机。在显示 Lenovo 徽标时按 **F11** 键，然后按屏幕上的说明启动 Product Recovery 程序。
- 启动计算机。进入 Windows 操作系统后，单击 Lenovo Solution Center 启动该程序，然后选择 Recovery 选项。

注释：
- 可选择将系统分区恢复到原始出厂状态，或恢复到以前生成的备份。
- 此恢复过程是不可逆的。确保已备份关键数据，然后再使用恢复功能。

如果无法访问 OneKey Recovery Pro 工作空间或 Windows 环境，请执行以下其中一项操作：

- 使用挽救介质启动 OneKey Recovery Pro 工作空间。
- 其他所有恢复方法均告失败而您需要将硬盘驱动器复原到出厂缺省设置时使用恢复盘。

注释：如果无法从挽救介质或恢复盘访问 OneKey Recovery Pro 工作空间或 Windows 环境，可能是未将挽救设备 （内置硬盘驱动器、光盘、 USB 硬盘驱动器或其他外接设备）设置为启动设备顺序中的第一个引导设备。必须首先确保在 BIOS 程序中将挽救设备设置为启动设备顺序中的第一个引导设备。转到 **Startup → Boot** 菜单，临时或永久更改启动设备顺序。

尽快制作一张挽救介质和一套恢复盘并将它们妥善保存以备将来使用，这一点非常重要。

在 Windows 8 操作系统中使用 Windows 恢复程序

您的计算机内置了 Windows 提供的恢复程序。在 Windows 8 操作系统中，通过该程序可执行以下操作：

- **恢复计算机设置**
  使用恢复功能时，只会将计算机设置恢复为出厂内容，而不会删除所有个人数据和从 Windows 应用商店安装的应用程序。
  要恢复计算机设置，请执行以下操作：
  1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。然后，单击**设置** → **更改电脑设置** → **常规**。
  2. 在**恢复电脑而不影响你的文件**部分中，单击**开始**。然后，按屏幕上的说明恢复计算机设置。
- **重置计算机设置**
  使用恢复程序重置计算机设置时，将删除硬盘驱动器上存储的所有数据，并将计算机设置恢复为出厂缺省设置。

  ◉ **注意：**
  - 为避免丢失数据，请备份所有以后将使用的数据。

  要重置计算机设置，请执行以下操作：
  1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。然后，单击**设置** → **更改电脑设置** → **常规**。
  2. 在**删除所有内容并重新安装 Windows** 部分中，单击**开始**。然后，按屏幕上的说明重置计算机设置。

注释：将计算机设置恢复为出厂内容后，可能需要重新安装某些设备的驱动程序。

- **高级启动选项**

  通过高级启动选项，可从外部驱动器或光盘进行启动、更改计算机设置、更改 Windows 操作系统的启动设置或从系统映像还原 Windows 操作系统。要使用高级启动选项，请执行以下操作：

  1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。然后，单击**设置** → **更改电脑设置** → **常规**。
  2. 在**高级启动**部分中，单击**立即重启** → **疑难解答** → **高级选项**。然后，按屏幕上的说明更改所需的设置。

  有关计算机上提供的恢复解决方案的更多信息，请参阅 Windows 8 操作系统的联机帮助信息系统。

第 4 章 故障排除

常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

随机附带的 《联想安全及通用信息指南》中包含使用计算机时需要遵循的安全注意事项。在使用计算机时，请您阅读并遵循其中的注意事项。

何处可以找到计算机硬件的规格信息？

请参阅随机附带的单页。

何处可以找到保修信息？

有关适用于您计算机的保修范围 （包括保修期和保修服务类型），请参阅计算机附带的联想有限保修单。

■ 驱动器与预装软件

预装软件 （桌面软件）的安装光盘在哪里？

您的计算机没有随机附带预装软件的安装光盘。如果需要重装预装软件，您可以在硬盘的 D 分区找到安装程序。如果未能在该分区中找到所需安装程序，请从联想客户支持网站下载。

何处可以找到设备驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，则联想在硬盘的 D 分区提供有您需要的所有硬件设备的驱动程序。您也可以从联想客户支持网站下载最新的设备驱动程序。

■ 恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的计算机不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至初始状态，请使用恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

❶ 关闭所有程序，然后重新进行备份。

❷ 检查目标介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

请在操作系统无法启动时使用此功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

■ BIOS 设置程序

什么是 BIOS 设置程序？

BIOS 设置程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动设备、安全、硬件模式、其他首选项的设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设置程序？

若要启动 BIOS 设置程序：

❶ 关闭计算机。

❷ 当计算机启动时按住 **F1** 键。

如何更改启动模式？

有两种启动模式可供选择：**UEFI** 和 **Legacy Support**。若要更改启动模式，启动 **BIOS** 设置程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 **UEFI** 或 **Legacy Support**。

■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参阅 《联想安全及通用信息指南》“第 3 章 获取帮助和服务”。

故障排除

显示屏问题

打开计算机时，屏幕上不出现任何内容。

- 如果屏幕是黑屏，请确保：
  - 交流电源适配器连接到了计算机上，并且电源线插入了工作正常的电源插座。
  - 计算机电源已开启。再次按下电源按钮加以确认。
  - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源和电池状态指示灯亮，则按 **Fn** + ↑ 以使屏幕更亮。
- 如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请送去维修。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 请使用恢复系统，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。

计算机正在运行时出现黑屏。

- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请执行下列其中一项退出屏幕保护程序或者从睡眠模式恢复：
  - 轻摸触控板。
  - 按键盘上的 Fn 键。
  - 按下电源按钮。
  - 按 **Fn** + **F2** 确认 LCD 显示屏的背光灯是否处于关闭状态。
  - 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
  - 正确安装了显示设备驱动程序。
  - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
  - 显示器类型正确。

屏幕显示错误字符。

- 您是否已正确安装操作系统或程序？如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

BIOS 密码问题

忘记了密码。

- 如果您忘记了用户密码，则必须请求系统管理员重置用户密码。
- 如果您忘记了 HDD （硬盘驱动器）密码，联想公司授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换硬盘。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。
- 若您忘记了 Supervisor Passowrd （管理员密码），联想公司授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换主机板。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。

睡眠问题

显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。

- 电池电量不足。将交流电源适配器连接到计算机上或更换电量充足的电池。

计算机在 “开机自检” (POST) 后立即进入睡眠模式。

- 请确保：
  - 电池已充满电。
  - 运行温度在可接受的范围之内。请参阅 《联想安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池已充满电且温度在可接受的范围之内，请将计算机送去维修。

计算机没能从睡眠模式返回并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按 Fn 键或电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回、停止响应或者无法关闭计算机，请复位计算机，但尚未保存的数据可能丢失。要复位计算机，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。

声音问题

即使提高音量，仍然无法从扬声器听到声音。

- 请确保：
  - 未启用静音功能。
  - 未使用组合音频插孔。
  - 扬声器选择作为播放设备。

电池问题	
您的计算机在电源和电池状态指示灯指示电量耗尽之前即已关机。 - 或者 - 您的计算机在电源和电池状态指示灯指示电量耗尽之后仍在运行。	• 请使用联想电源管理软件对电池表进行校准。如果问题仍然存在，用新电池组进行更换。
电池充满电时计算机无法运行。	• 电池中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭计算机一分钟以复位保护器；然后再开启计算机。
硬盘驱动器问题	
硬盘驱动器不工作。	• 请确认 BIOS 设置程序的 **Boot （启动）菜单**中已正确包含硬盘驱动器。
其他问题	
计算机没有响应。	• 要关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒或更长时间。如果计算机仍然无法响应，请拆下电池组和交流电源适配器。 • 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会锁定。在操作网络时，请禁用睡眠定时器。
要从外接设备启动计算机，但启动设备列表中未显示该设备。	• 请检查 BIOS 设置程序中的启动模式。如果 **Boot Mode （启动模式 ）**设置成了 **UEFI**，确保设备列表中的设备或介质支持 UEFI 启动。如果设备列表中的设备或介质不支持 UEFI 启动，请将 **Boot Mode （启动模式 ）**设成 **Legacy Support**。如果设备列表中仍未显示该设备，用新的设备或介质进行更换。
所连接的外接设备不工作。	• 除 USB 端口的接线外，请勿在开机状态下连接或断开任何外接设备的接线，否则可能会损坏计算机。 • 在使用大功率外接设备（如 USB 光驱）时，请使用外接设备电源适配器。否则可能会导致设备无法被识别，或者系统关机。

附录 A CRU 说明

客户可更换单元 (CRU) 是指那些可以由客户自行升级或更换的部件。如果在保修期内确定某 CRU 已损坏，我们将向客户提供更换用的 CRU。客户则负责为本产品安装自助式 CRU。此外，客户还可以自行安装可选服务式 CRU。安装可选服务式 CRU 时，可能需要某些技术技能或工具，或者要求技术人员遵循您所在的国家或地区适用的保修服务类型的条款来安装可选服务式 CRU。

注释：
- 如未另行标注，本章中使用的插图机型为 Lenovo M5400。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

更换电池组

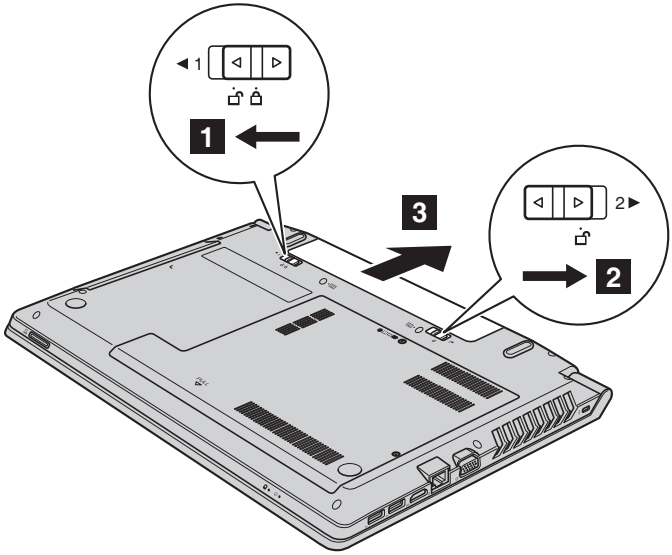
注释：仅可使用联想提供的电池。任何其他电池均可能导致着火或爆炸。

若要更换电池组，请执行以下操作：

❶ 关闭计算机。从计算机上拔下交流电源适配器和所有电缆。

❷ 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。

❸ 打开手动电池锁扣 **1** 。将弹簧式电池锁扣固定在解锁位置 **2** ，按箭头 **3** 所示方向取出电池组。

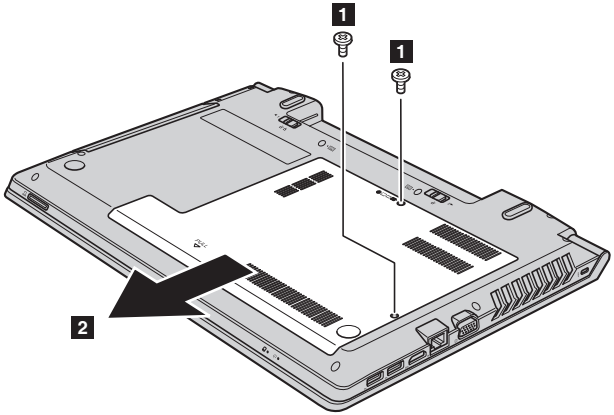


❹ 安装充满电的电池组。
❺ 将手动电池锁扣滑动到锁定位置。
❻ 翻转计算机，然后重新连接交流电源适配器。

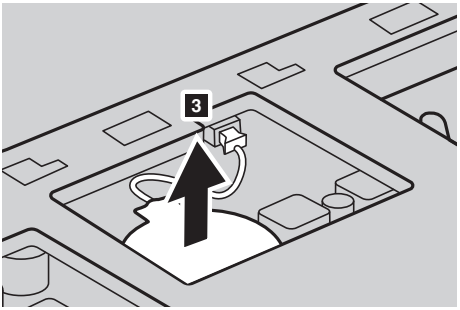
更换备用电池

若要更换备用电池，请执行以下操作：

1. 关闭计算机。从计算机上拔下交流电源适配器和所有电缆。等待 3 至 5 分钟，使计算机得以冷却。
2. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
3. 取出电池。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
4. 卸下螺钉 **1**，然后拆下外盖 **2**。



❺ 拔出备用电池连接器，然后取出备用电池 **3** 。



❻ 安装新的备用电池。牢固地插入备用电池连接器。
❼ 装回计算机外盖，然后重新拧紧螺钉。
❽ 装回电池。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
❾ 再次翻转计算机。重新连接交流电源适配器和所有电缆。

更换硬盘驱动器

您可以通过更换容量更大的硬盘驱动器来扩展计算机的存储容量。可从您的零售商或联想销售代表处购买新的硬盘驱动器。

注释：
- 仅在升级或维修时才需要更换硬盘驱动器。硬盘驱动器的接口和托架的设计不适宜经常更换或切换驱动器。
- 选购的硬盘驱动器中不附带预装软件。

处理硬盘驱动器
- 请勿使硬盘驱动器摔落或受到物理撞击。将驱动器放置在软布等可以缓冲物理撞击的材料上。
- 请勿按压驱动器盖。
- 请勿触摸接口。

硬盘驱动器非常敏感。操作不当可能会造成硬盘中的数据损坏和永久丢失。取出硬盘驱动器前，请先备份硬盘中的所有信息，然后再关闭计算机。系统正在运行或处于睡眠模式时，切勿取出硬盘驱动器。

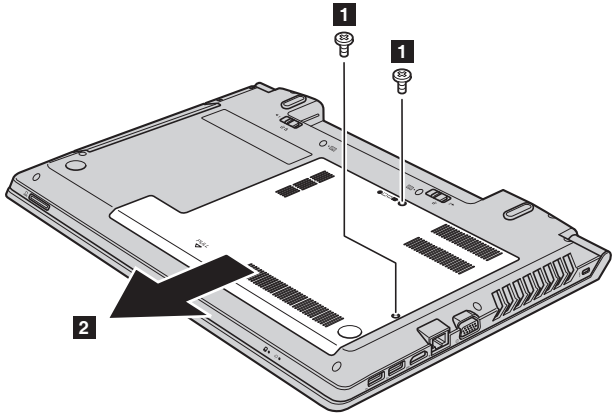
若要更换硬盘驱动器，请执行以下操作：

❶ 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源适配器和所有线缆。

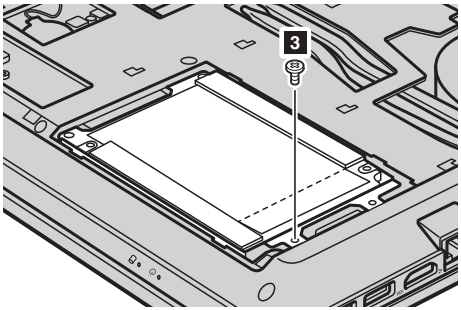
❷ 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。

❸ 取出电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。

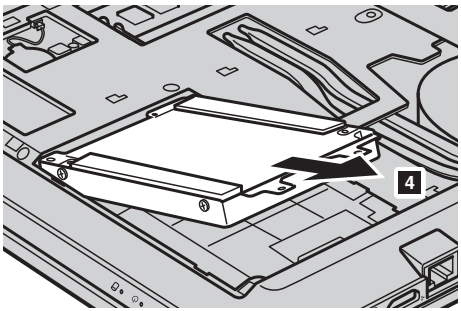
❹ 卸下螺钉 **1** ，然后拆下底部插槽外盖 **2** 。



❺ 卸下框架固定螺钉 **3** 。



❻ 按箭头所示方向轻轻拉出硬盘驱动器 **4** 。



❼ 从硬盘驱动器上卸下螺钉并拆下金属框架。
❽ 将金属框架安装到新的硬盘驱动器上，然后拧紧螺钉。
❾ 将新的硬盘驱动器牢固地滑入到位，然后拧回框架固定螺钉以固定驱动器。
❿ 装回底部插槽外盖，拧紧螺钉。
⓫ 装回电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
⓬ 再次翻转计算机。将交流电源适配器和所有电缆重新连接到计算机上。

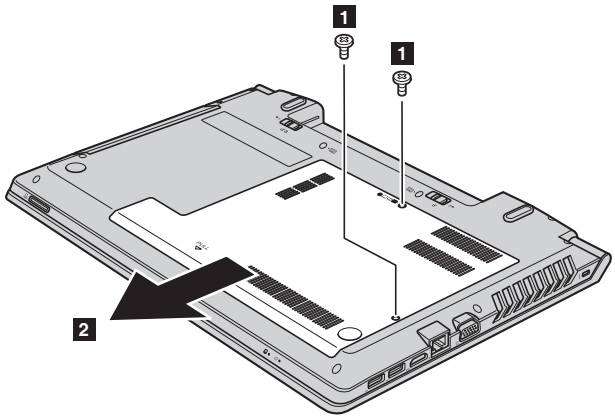
更换内存条

您可以通过在计算机的内存插槽中安装第三代双倍数据速率同步动态随机存取内存条 (DDR3 SDRAM)（选购件）扩展计算机内存。有各种容量的 DDR3 SDRAM 内存条可供选择。

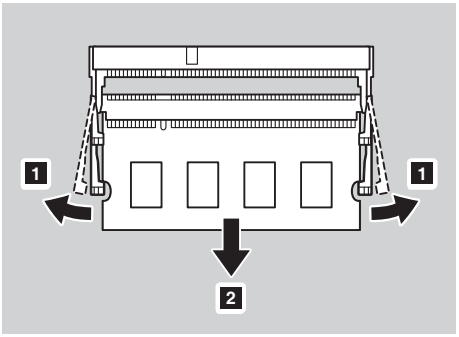
注释：仅可使用您的计算机支持的内存条类型。如果选购的内存条安装不正确或者安装了不支持的内存条类型，当您尝试启动计算机时，计算机将发出警告声。

若要安装 DDR3 SDRAM 内存条，请执行以下操作：

1. 触摸一下金属桌面或接地的金属物体，以减少您身上的静电，否则静电可能会损坏 DDR3 SDRAM。请勿触摸 DDR3 SDRAM 内存条的接触边。
2. 关闭计算机。从计算机上拔下交流电源适配器和所有电缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 取出电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
5. 卸下螺钉 **1**，然后拆下底部插槽外盖 **2**。

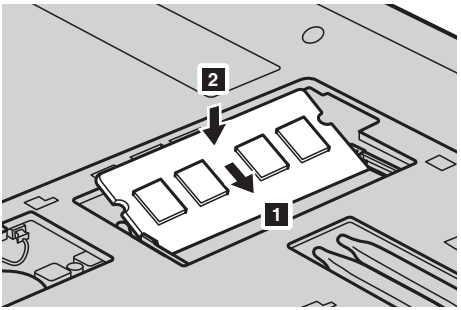


❻ 如果内存插槽中已经安装有两个 DDR3 SDRAM 内存条，请先取出其中一个为新内存条空出位置，同时向外按压插槽两边的锁扣即可将其取出。务必妥善保存旧的 DDR3 SDRAM，以备将来使用。



❼ 将 DDR3 SDRAM 内存条的缺口对准插槽的凸起，然后以 30-45° 角将 DDR3 SDRAM 轻轻插入插槽。

❽ 向下推动 DDR3 SDRAM 内存条，直到插槽两边的锁扣锁定到位。



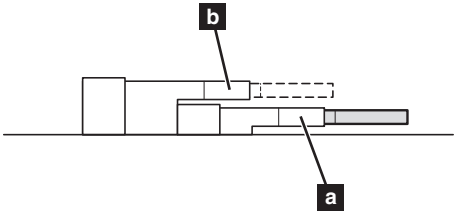
❾ 将夹子对准匹配的缺口，装回底部插槽外盖。

❿ 装回并拧紧螺钉。

⓫ 装回电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。

⓬ 再次翻转计算机。将交流电源适配器和所有电缆重新连接到计算机上。

注释： 如果您正在维修的计算机中只安装一个 DDR3 SDRAM 内存条，则这个内存条必须安装在 SLOT-0（**a**：下方插槽）位置，而不能安装在 SLOT-1（**b**：上方插槽）中。



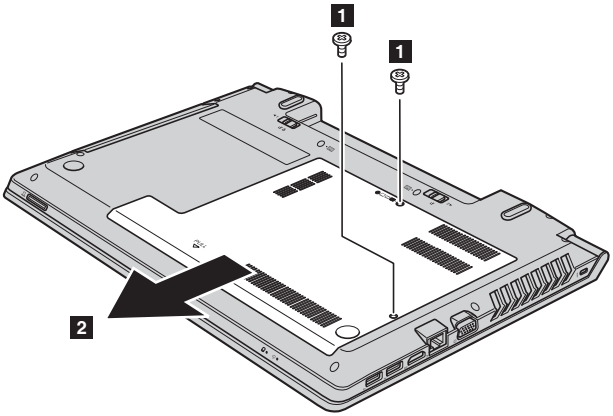
若要检查 DDR3 SDRAM 内存条是否安装正确，请执行以下操作：

1. 打开计算机。
2. 启动时按住 **F1** 键。 BIOS setup utility (BIOS 设置程序) 屏幕将打开。 **Installed memory (** 已安装内存 **)** 项会显示您计算机上当前安装的内存总量。

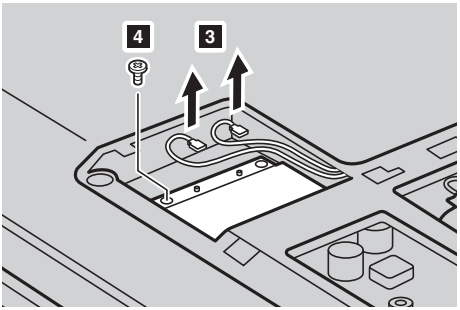
更换无线网卡

若要更换无线网卡，请执行以下操作：

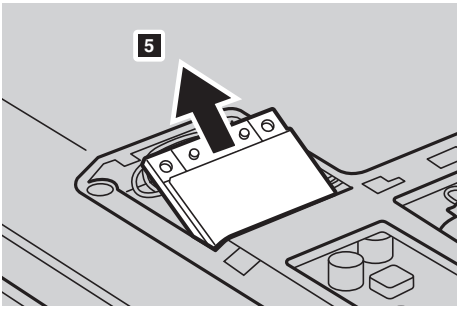
1. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源适配器和所有线缆。
2. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
3. 取出电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
4. 卸下螺钉 **1**，然后拆下底部插槽外盖 **2**。



5. 拔下两根无线局域网电缆 （一黑一白）**3**。卸下固定无线网卡的螺钉 **4**。



❻ 卸下无线网卡 **5** 。



❼ 安装新的无线网卡。
❽ 装回并拧紧螺钉。
❾ 重新连接两根无线局域网电缆 （一黑一白）。

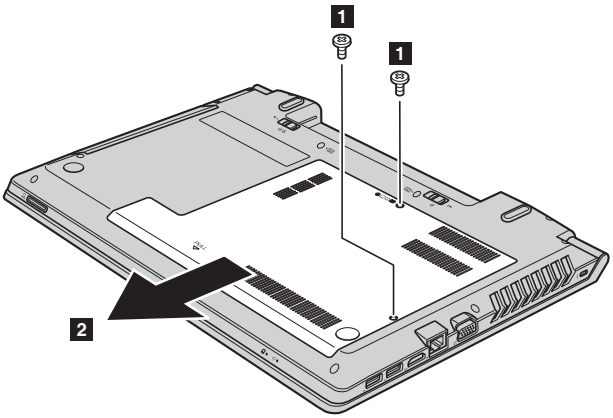
注释：安装或重新安装无线网卡时，请确保将黑色电缆插入标有 **AUX** 的插孔，白色电缆则插入标有 **MAIN** 的插孔。

❿ 装回底部插槽外盖，拧紧螺钉。
⓫ 装回电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
⓬ 再次翻转计算机。将交流电源适配器和所有电缆重新连接到计算机上。

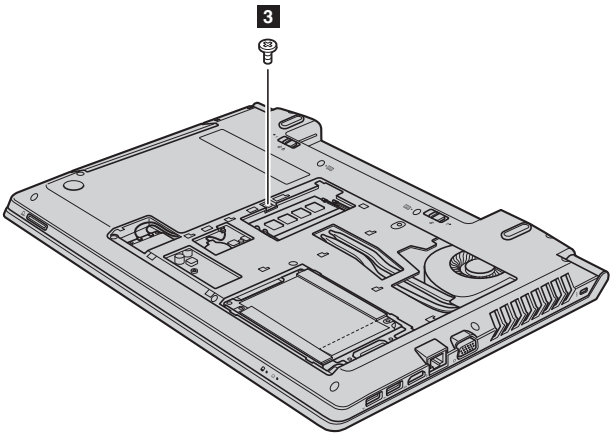
更换光盘驱动器

若要更换光盘驱动器，请执行以下操作：

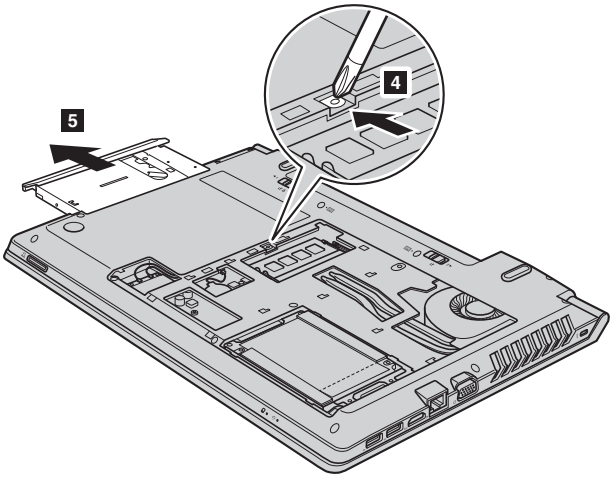
1. 关闭计算机，然后从计算机上拔下交流电源适配器和所有线缆。
2. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
3. 取出电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
4. 卸下螺钉 **1**，然后拆下底部插槽外盖 **2**。



5. 卸下下图所示的螺钉 **3**。



❻ 轻轻拉出光盘驱动器 **4** **5** 。



❼ 插入新的光盘驱动器，然后拧回螺钉以固定驱动器。
❽ 装回底部插槽外盖，然后拧回螺钉以固定外盖。
❾ 装回电池组。详细信息，请参阅第 27 页 “更换电池组”。
❿ 再次翻转计算机。将交流电源适配器和所有电缆重新连接到计算机上。

下表列出了您的计算机适用的 CRU，并告诉您在哪里可以找到更换说明。

自助式 CRU

	安装说明	使用说明书
交流电源适配器	×	
交流电源适配器的电源线	×	
电池组	×	×
备用电池		×
内存		×
光盘驱动器		×

可选服务式 CRU

	安装说明	使用说明书
硬盘驱动器		×
无线网卡		×

附录 B 产品特殊声明

“能源之星”型号信息

能源之星（ENERGY STAR®）是“美国环境保护局”和“美国能源部”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

联想很荣幸能提供客户符合“能源之星”标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有“能源之星”标签，则表明其设计经测试符合“能源之星”计划的计算机要求。

- 20278, 80B6
- 20281, 80B5

通过使用符合“能源之星”标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“能源之星”的相关信息，请访问以下网站：
http://www.energystar.gov.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1 “能源之星”电源管理功能

电源计划：节能 （插入交流电源时的设置）
• 关闭显示器：10 分钟后 • 使计算机进入睡眠状态：20 分钟后 • 高级电源设置： - 关闭硬盘驱动器：15 分钟后 - 休眠：从不

若要将计算机从 “睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的 Fn 键。如需这些设定的相关信息，请参阅 “Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

下列术语是 Lenovo 在中国和 / 或其他国家或地区的商标：
Lenovo
OneKey

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标或商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

lenovo

zh-CN
Rev.AA00