

## 海尔太阳热水器 使用说明书



Q-B-J-1-150/2.07/0.05-D/S  
Q-B-J-1-175/2.48/0.05-D/S  
Q-B-J-1-200/2.90/0.05-D/S

▼ 此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定：

监督及投诉电话:400-887-3200

官方网站:<http://www.jdxx.gov.cn>

使用前请仔细阅读本说明书  
请妥善保存，以备参阅  
本产品只适合在中国大陆销售和使用



## 家电下乡中标产品

---

### 家电下乡产品说明:

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携带家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门批准后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

---

家电下乡全国统一监督及投诉电话:400-887-3200

官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b. 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（[www.ehaier.com](http://www.ehaier.com) 更便捷 更快速 更省钱）

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务[www.haier.cn](http://www.haier.cn)服务专区，在线安装、报修

# 目录

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 安全注意事项                      | 1   |
| 产品特点                        | 2   |
| 命名规则                        | 2   |
| 装箱单                         | 2   |
| 技术参数                        | 3   |
| 安装说明                        | 3-9 |
| 安装位置选择 .....                | 3   |
| 平置式热水器外形及安装尺寸 .....         | 4   |
| 外形结构示意图 .....               | 5   |
| 支架组装 .....                  | 5   |
| 支架固定 .....                  | 5   |
| 水箱安装 .....                  | 6   |
| 真空管安装 .....                 | 6   |
| 电加热部分安装 .....               | 7   |
| 加装控制器产品的安装使用注意事项 .....      | 8   |
| 管路保温注意事项 .....              | 8   |
| 管路安装注意事项 .....              | 9   |
| 太阳能热水器与其他热水器并存时供水管路接法 ..... | 9   |
| 使用说明                        | 10  |
| 疑难解答                        | 11  |
| 售后服务                        | 11  |

本说明书使用的是可再生纸  
热水器外观、颜色或图案见实物



# 安全注意事项(使用前请先阅读)

## 符号解释



表示必须  
禁止的行为



表示必须  
施行的行为



表示必须  
注意的事项

**警告！ 以下事项操作不当可能造成人员伤亡！**



禁止

使用中不要触摸玻璃真空管、供给热水的管道和阀门，以免烫伤。



禁止

非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。



警告

使用前，请先用手试探水温，合适后再使用。

**注意！ 以下事项操作不当可能造成人身伤亡或财产损失！**



禁止

请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



注意

在光照不足时，为保证使用效果，应避免一日内多次上水。



警告

玻璃真空管在无水状态可耐-70℃低温。不使用热水器辅助加热装置时，冬季遇连续阴天或被积雪覆盖，务必保持水箱处于满水状态，并经常（2天）更换水箱中的低温水，否则管内存水会导致玻璃真空管破裂。



注意

如您安装电辅助加热及控制装置（以下简称控制器），请选用海尔配套产品。



禁止

使用带电辅助加热功能的热水器时，应确保电辅助加热及伴加热带处于关闭状态。



警告

玻璃真空管安装后，应避免长期空晒，否则会缩短使用寿命。如安装后不能立即使用，则应加以遮挡。



警告

热水器配有专用通气管和溢流管，为确保正常使用，严禁私自改装或堵塞其出口，否则会导致水箱吸瘪。



警告

上水时间应在早、晚等光照不足的情况下进行，玻璃真空管空晒后上水，极易导致炸管。



注意

本热水器能量来源为太阳能，在阴、雨、雪天气由于太阳辐照不足，产生的热水温度可能达不到您的需要，如无电加热作为辅助能源，可能无法正常使用。

## - 建议 -

- 如自来水压力不足，可能导致无法正常上水，请加上水增压装置。
- 本热水器属非承压落水式热水器，依靠水箱和用水点的高度自然流出热水，出水压力和高度成正比。落差过小，可能导致无法正常使用，应加装出水增压装置。
- 入冬前请清洁玻璃真空管，保持其表面清洁，以免影响集热效率。
- 北方冬季寒冷地区，建议选装我公司生产的带防冻功能的太阳热水器控制器。



注意

如选配增压装置，管路中总压力应控制在0.02MPa -- 0.8MPa 之间。

# 产品特点·命名规则·装箱单

## ■ 产品特点

1. SUS304不锈钢水箱内胆  
水箱内胆采用SUS304不锈钢材料，经久耐用，经权威机构测试，其材质完全满足食品级不锈钢标准。
2. 高效节能保温隔热层  
采用聚氨酯整体发泡隔热层，保温性能好，最大程度减少热损耗。
3. 镀铝锌水箱外壳  
镀铝锌板具有超强的耐腐蚀性、抗氧化性，优异的耐候性，是户外保护材料的首选。
4. 支架  
碳钢板材成型后喷塑的支架，具有结构稳定，造型美观、耐腐蚀等突出优点。

## ■ 命名规则

$\frac{\text{Q}}{\text{I}} - \frac{\text{B}}{\text{II}} - \frac{\text{J}}{\text{III}} - \frac{\text{1}}{\text{IV}} - \frac{\square}{\text{V}} / \frac{\square}{\text{VI}} / \frac{\square}{\text{VII}} - \frac{\square}{\text{VIII}} / \frac{\square}{\text{IX}}$

产品型号由以下几部分组成，以型号Q-B-J-1-150/2.07/0.05-D/S为例说明：

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| I 表示集热器部件类型    | Q 表示全玻璃真空管                       |
| II 表示连接类型      | B 表示水在玻璃管内                       |
| III 表示系统类型     | J 表示紧凑型                          |
| IV 表示传热类型      | 1 表示直接式                          |
| V 表示水箱标称水量     | 150 表示水箱标称水量为150L                |
| VI 表示标称采光面积    | 2.07 表示标称采光面积为2.07m <sup>2</sup> |
| VII 表示额定压力     | 0.05 表示额定压力为0.05MPa              |
| VIII 表示是否带电加热管 | D 表示带电加热管                        |
| IX 表示产品系列      | S 表示S系列                          |

## ■ 装箱单

开箱时，请按热水器产品装箱单清点（此产品附有家电下乡产品标识卡一张）。

| 主要零部件       |        | 数量   |      |      |
|-------------|--------|------|------|------|
|             |        | 150L | 175L | 200L |
| 水箱包装        | 水箱（个）  | 1    | 1    | 1    |
|             | 说明书（本） | 1    | 1    | 1    |
|             | 桶托（个）  | 2    | 2    | 2    |
| 玻璃真空管（支）    |        | 16   | 19   | 22   |
| 支架（套）       |        | 1    | 1    | 1    |
| 太阳热水器控制器（套） |        | 1    | 1    | 1    |

## 技术参数

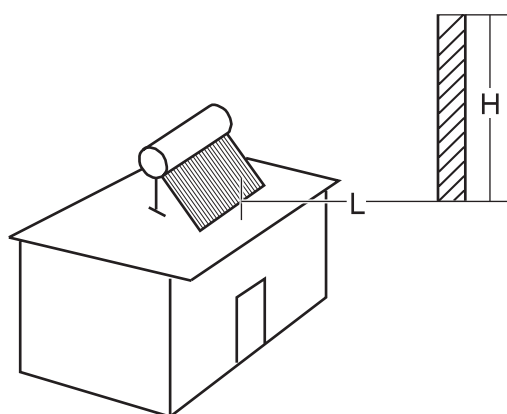
| 型号                        | 真空管规格       | 支架形式  | 真空管数量(支) | 采光面积(m <sup>2</sup> ) | 可用水量 | 总容量  | 电辅助加热功率 |
|---------------------------|-------------|-------|----------|-----------------------|------|------|---------|
| Q-B-J-1-150/2.07/0.05-D/S | φ 58mmX1.8m | 平置45度 | 16       | 2.07                  | 150L | 184L | 1500W   |
| Q-B-J-1-175/2.48/0.05-D/S |             |       | 19       | 2.48                  | 175L | 216L |         |
| Q-B-J-1-200/2.90/0.05-D/S |             |       | 22       | 2.90                  | 200L | 253L |         |

注：该系列太阳热水器执行标准：GB/T 19141-2003

以上采光面积偏差≤3%，容积偏差±5%以内，其他尺寸允许误差范围为±10%。

## 安装说明

### 安装位置选择



1. 在雷击易发地区，热水器安装位置应选在建筑物避雷防护范围之内。

2. 热水器安装朝向的范围为：正南偏东10度正南偏西15度。

3. 热水器安装地点前方应没有遮挡物体。若有遮挡物，则热水器与遮挡物距离应大于L， $L = \frac{H}{\tan(66.5 - \alpha)}$

（其中H：遮挡物高度； $\alpha$ ：当地纬度）

### 全国主要城市纬度

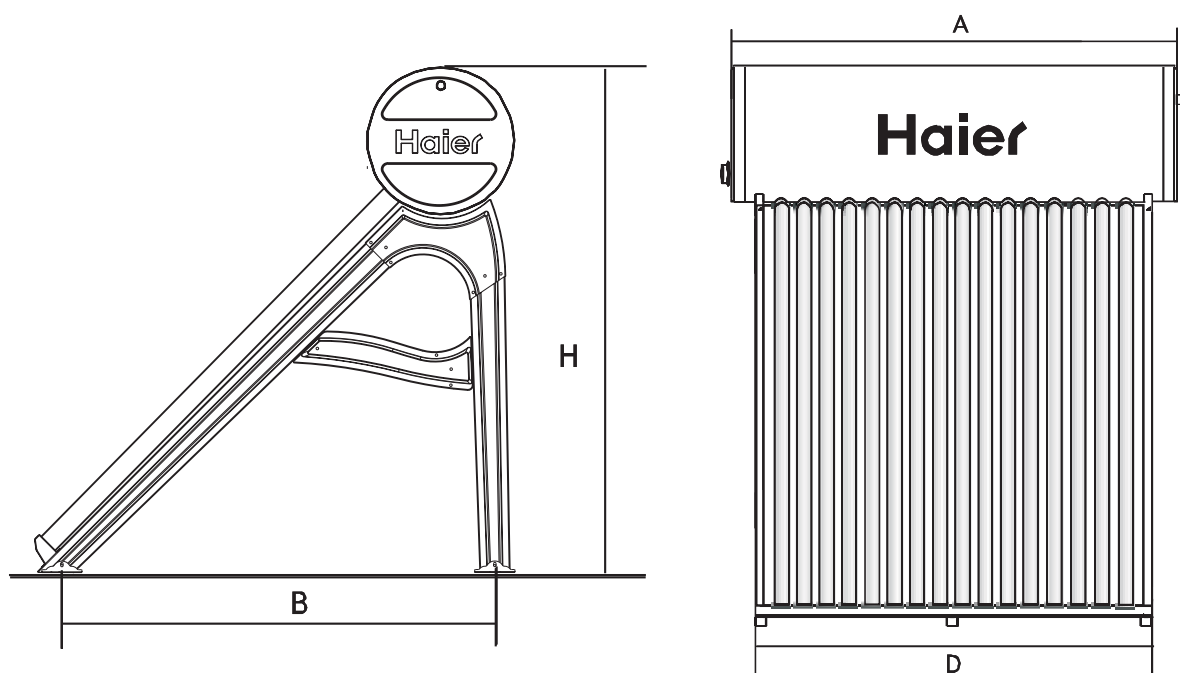
|        |        |        |        |        |        |        |        |     |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|--------|--------|
| 齐齐哈尔   | 长春     | 北京     | 太原     | 济南     | 郑州     | 上海     | 长沙     | 昆明  | 广州     | 海口     |
| 47°19′ | 43°52′ | 39°54′ | 37°52′ | 36°38′ | 34°48′ | 31°14′ | 28°11′ | 25° | 23°08′ | 20°02′ |

# 安装说明

## ◆ 平置式热水器外形及安装尺寸

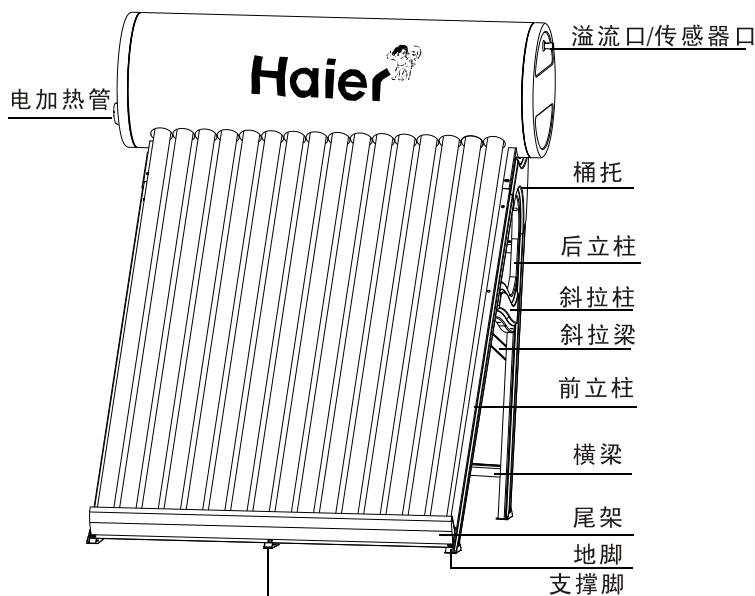
| 型号                        | 外形尺寸(单位: mm) |      | 安装尺寸(单位: mm) |      |
|---------------------------|--------------|------|--------------|------|
|                           | A            | H    | D            | B    |
| Q-B-J-1-150/2.07/0.05-D/S | 1475         | 1725 | 1295         | 1510 |
| Q-B-J-1-175/2.48/0.05-D/S | 1717         |      | 1535         |      |
| Q-B-J-1-200/2.90/0.05-D/S | 1957         |      | 1775         |      |

注：以上尺寸偏差为 $\pm 10\%$ 。



# 安装说明

## 外形结构示意图



## 支架组装

支架组装示意图及装箱清单见支架包装箱内附页。

## 支架固定

- 1、平置式热水器，推荐将热水器地脚和支撑脚固定于带有预埋铁的地脚基础上，或制作水泥砖，在水泥砖上打膨胀螺栓，把热水器的地脚和支撑脚固定在膨胀螺栓上。
- 2、通过硬质防水垫片调节支架高度，确保水箱水平，且各地脚和支撑脚受力均匀。

### 注意：

- 1、确保热水器所有地脚、支撑脚与支撑面紧密接触，不得有地脚或支撑脚悬空，否则会引起支架变形，导致产品损坏。
- 2、在台风多发地区应使钢丝绳把水箱、支架牢固固定在层面上。
- 3、热水器安装必须稳定牢固，否则恶劣天气可能造成严重损坏或伤害事故。

**警告：**在楼顶或屋顶进行高空安装作业时，为了您的安全，请务必系好安全带！

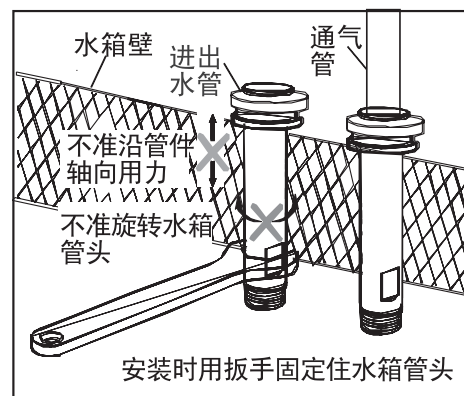
# 安装说明

## ◆ 水箱安装

- 1、将水箱从包装箱中取出，取下固定在水箱两端螺栓上的螺母。
- 2、将水箱下部螺栓插入支架桶托上的长孔中，垫垫片、上螺母（垫片在说明书包装袋中）。
- 3、将传感器安装到水箱上的传感器口。

### 免焊管头安装

- 1 管件与水管连接为非焊接方法。
- 2 溢流管与进出水管同为免焊结构，安装需要用扳手固定住水箱管头，不得旋转水箱管头，不得沿管件轴向用力，以免造成密封圈损坏。
- 3 进出水管安装时先用扳手固定住水箱进出水管头，用内牙直接连接PEX 管道，安装前要检查进出水管密封圈是否完好。



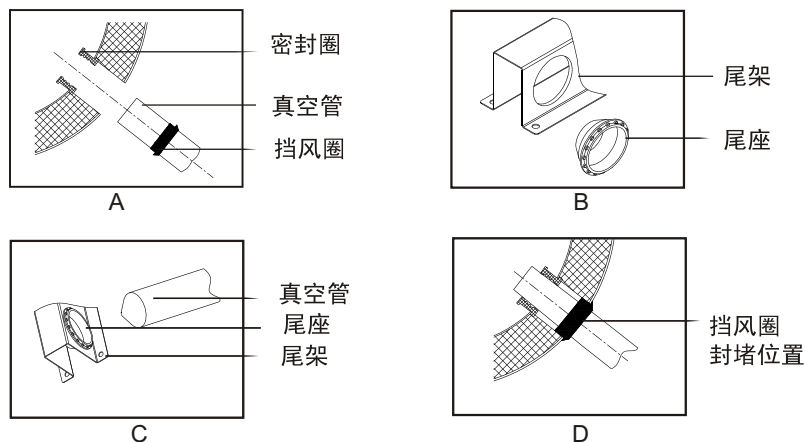
### 注意：

- 1、为减少划伤，水箱外部的塑料保护膜应在安装结束后再撕掉，撕膜时严禁用壁纸刀等锋利工具。
- 2、热水器组装形式为螺栓连接，螺母紧固，待整机组装完毕方可紧固所有螺母。
- 3、水箱安装时，应使水箱的真空管连接孔中心线与支架前立柱保持平行。
- 4、水箱进出水口也可作为排污口。

## ◆ 真空管安装

- 1、真空管安装前，应尽量避免阳光照射，否则安装时可能造成烫伤。
- 2、将挡风圈套入真空管中（图A）；
- 3、插管时边均匀用力边旋转真空管，使其旋转着进入密封圈，合力方向应与真空管轴线的方向一致，防止因用力不均造成密封圈错位；
- 4、将尾座放入支架尾架中（图B），再将真空管固定到尾座上（图C）；
- 5、真空管插入密封圈内的深度约1cm左右，将挡风圈推至水箱孔处封堵（图D）；
- 6、安装真空管时，应首先在热水器水箱两端各安装一支，以使热水器水箱与支架整体定位。

# 安装说明



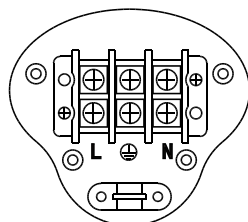
注意:

- 1、检查水箱孔内密封圈是否齐全，密封面处是否清洁、无异物、无破损、无错位。
- 2、将挡风圈斜面向下，套在真空管开口端，距管口约10cm，插管前请先将管口用水浸湿，以便于安装。

## ◆ 电加热部分安装

### (1) 电加热器接线（室外部分）

- ① 拧下接线盖上的4颗螺钉，取出接线盖，并将压线夹卸掉。
- ② 将 $3 \times 1.0\text{mm}^2$ 的电源线穿过护线密封圈。按电加热接线示意图接线，将电源线的棕色或红色线接到火线标识“L”处，黄绿线接到地线标识“⊕”处，蓝色线接到零线标识“N”处。然后用压线夹将电源线固定。将接线盖用螺钉固定。



电加热器接线图

### (2) 电加热器接线（室内部分）

- ① 电加热引线应接到配套控制器的相应端子上。
- ② 在使用热水前，请关闭电加热功能，以免发生触电危险。

# 安装说明

## ◆ 加装控制器产品的安装使用注意事项

1. **本产品配备海尔的控制器。严禁私自安装非海尔公司配套的控制器**，否则导致本热水器故障及人身伤害，本公司不予负责。
2. **本产品配套的控制器**，均自带电线和插头，并已连接妥当。您只需将插头插入与该插头对应的插座即可。请选用品质优良的插座，其额定通过电流**量应不小于10A**，且必须可靠接地。
3. 控制器电源线严禁置于管路保温层内，应在管路保温层外，沿管路保温层铺设。
4. 控制器应预留室内挂装位置，推荐高度为距离地面1.4米~1.6米。
5. 根据您选择的控制功能，需在屋顶与户内控制器之间预留相应电源及信号线。电伴热带需预留RVV2×0.75护套线，电辅助加热需预留RVV3×1.0护套线，水位显示需预留AVVR4×0.12护套线，自动上水电磁阀若安装于屋顶，需预留RVV2×0.2护套线。
6. **本产品配套的控制器带自动上水功能**，安装电磁阀时，必须将电磁阀水平装于室内，阀体所示箭头方向为出水方向。推荐安装手动上水旁路，以便于电磁阀故障时用户仍可正常使用热水器。
7. 辽宁、吉林、黑龙江和内蒙古地区用户，对溢流管应保证室外管路畅通且不会产生存水；即使您选择的控制器带自动上水功能，仍然必须将溢流管接入室内，否则冬季结冰可能导致财产损失或人身伤害。其它北方省份，也建议按此种方式安装。
8. 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。
9. 其它要求详见控制器产品说明书。

## ◆ 管路保温注意事项

1. 应根据当地气候情况对室外管路进行保温，保温不当可导致热量损失。
2. 伴加热带**引线应接到配套控制器的相应端子上**。
3. 伴加热带安装时，固定在冷热水管上，为保证接触良好，每隔500mm应用绝缘胶布固定一次。
4. 保温管外要缠绕防水保护层如铝箔布、玻璃纤维布、聚乙烯防水膜等。

### 注意：

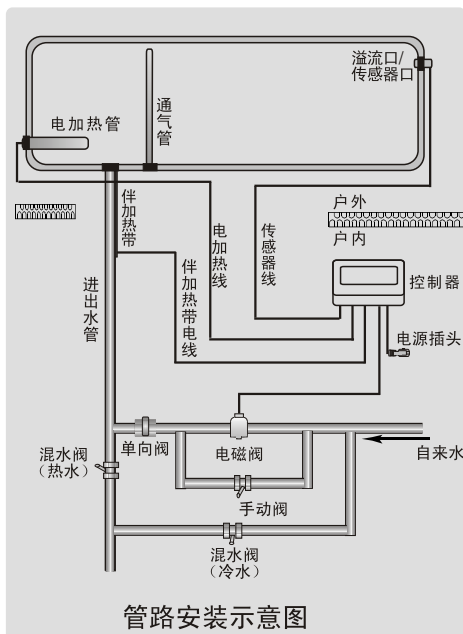
1. 冬季寒冷地区，室外管道应加装伴加热带。否则当环境温度低于-5℃时，任何形式的单纯保温均可导致管道冻结，造成管道冻堵、损坏。
2. 伴加热带端部按规范密封，杜绝因短路造成电气事故。



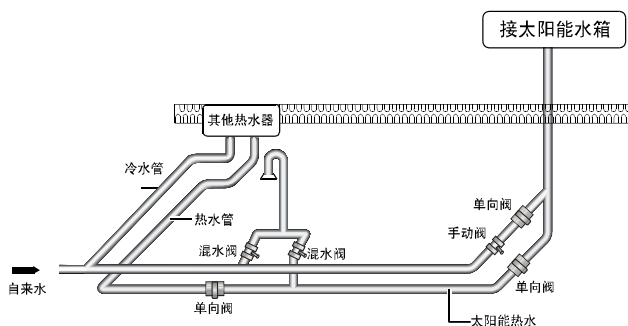
# 安装说明

## ◆ 管路安装注意事项

1. 对热水器结构进行任何形式的改动都可能造成使用中的问题。
2. 热水器水管进入室内的形式有5种：烟风道、通气管、穿墙孔、专用太阳能管道井、预埋套管，其中前3种形式较为普遍。管路安装前，安装人员会与您充分协商管路入室的形式及安装位置，以方便您的使用。安装时，布管过程中的穿墙孔必须保证有倒坡，且做好密封，以防雨水、异味等进入。
3. 溢流管户内开口应保持向下，并保证溢流管固定牢固，排出液体可直接排入通畅的下水道，溢流管口与下水道口平面距离不大于15cm。严禁任意悬挂，以防大量溢水飞溅，损坏室内物品。
4. 严禁在溢流管路中安装阀门，确保满水信号迅速、准确传递。
5. 上下水管与自来水对接干路上应加装单向阀，避免停水时，水箱内的水回流。
6. 与进出水管口连接的管路必须固定在支架上，保证管路和进出水管垂直安装，防止进出水管倾斜造成密封圈局部受力变形导致漏水。
7. 使用本系列产品进行多台组合时，安装方案应经海尔公司专业服务人员确认。



## ◆ 太阳能热水器与其他热水器并存时供水管路接法



当太阳能热水器与其他热水器并存时，冷热水管都要加装单向阀，以防止由于其热水器箱内压力大，通过热水管道把水倒灌到太阳能水箱中，造成事故。

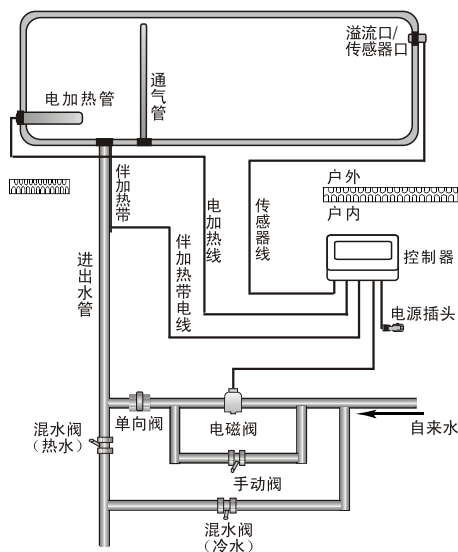
# 安装说明

## ■ 使用说明

### 安装控制器产品的使用方法

- 1) 在控制器正常使用时，手动阀应关闭状态。
- 2) 若控制器出现故障不能进行上水动作，则用手动阀进行手动上水。  
手动上水具体操作：
  - ①上水时，打开手动阀，开始上水。
  - ②当溢流管有水流出时，说明水箱已满，关闭手动阀，结束上水。
- 3) 用水时，打开混水阀（热水），由喷头出水，如水温过高，则打开混水阀（冷水）调节水温。
- 4) 用水后，确保手动阀与混水阀均处于关闭状态。

控制操作方法详见控制器说明书！



### 注意：

- 1、在使用前，请先通过混水阀来调试水温，以免烫伤。用水后，关闭混水阀；
- 2、热水器使用不当可能导致严重烫伤；
- 3、使用热水器时，不要直接将喷头出水口朝向人体，务必将水温调整合适后再进行使用。

## ■ 疑难解答

| 现象                   | 可能原因                               | 解决方法         |
|----------------------|------------------------------------|--------------|
| 不出水                  | 水箱内水已放空                            | 按说明书要求时间补水   |
|                      | 管路、接口脱落或堵塞                         | 维修管路或清除堵塞物   |
|                      | 温度低，上下水管可能冻结                       | 启动伴加热带或自然解冻  |
|                      | 真空管破损                              | 更换真空管        |
|                      | 自来水停水或水压太低                         | 待供水正常        |
| 热水器水温不高              | 天气不好或冬季太阳高度角低、日照时间短、大气质量差，阳光辐射能量不足 | 可选用电辅助加热     |
|                      | 上水阀门没拧紧或阀门损坏                       | 拧紧或更换阀门      |
|                      | 真空管前方有遮挡物，不能有效集热                   | 清除遮挡物或另选地址安装 |
|                      | 真空管表面灰尘过多                          | 清洁真空管表面      |
| 长时间控制器达不到设定水位或溢流管不出水 | 控制器故障                              | 检查维修控制器      |
|                      | 管路、接口破损                            | 维修管路、接口或更换   |
|                      | 温度低，上下水管可能冻结                       | 启动伴加热带或自然解冻  |

## ■ 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供服务。如果发现安装或维修人员服务态度、维修质量达不到您满意或有违纪现象，或者拒绝向您出示海尔电热收费标准，请拨打海尔集团全国统一客服热线进行投诉，并拒绝在工作单上签字。

1. 本产品自出售之日（以发票为准）起整机保修一年，关键部件（水箱、太阳能集热管（器）、支架）保修三年。保修期内免费维修，凭发票到特约维修部联系维修。
2. 在使用热水器满三年后，请您与当地维修部联系，以便我们登门为您的热水器检修或保养（超过保修期需收费）。
3. 出现下列任何一种情况，不予保修但可实行收费维修：
  - （1）保修期满的产品；
  - （2）由于运输、保管不善而损坏或未按照说明书要求进行操作而损坏；
  - （3）自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
  - （4）无产品发票或发票被涂改的产品；
  - （5）无产品编号或编号被涂改的产品。



**海尔集团**

**青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司**

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园内

电话：4006 999 999

邮编：266510

网址：[www.haier.com](http://www.haier.com)

在线服务网址：[www.haier.cn](http://www.haier.cn)

版次：2011年第1版

专用号：0040503659

VC