

# Haier

一个世界一个家

家用冰箱

使用说明书

型号

BCD-251WBSV  
BCD-251WSV  
BCD-251WBCS  
BCD-251WBCZ  
BCD-251WBCY



(此图为BCD-251WBSV)

(冰箱外观、颜色、图案以实物为准)

ECO LIFE

使用前请仔细阅读说明书

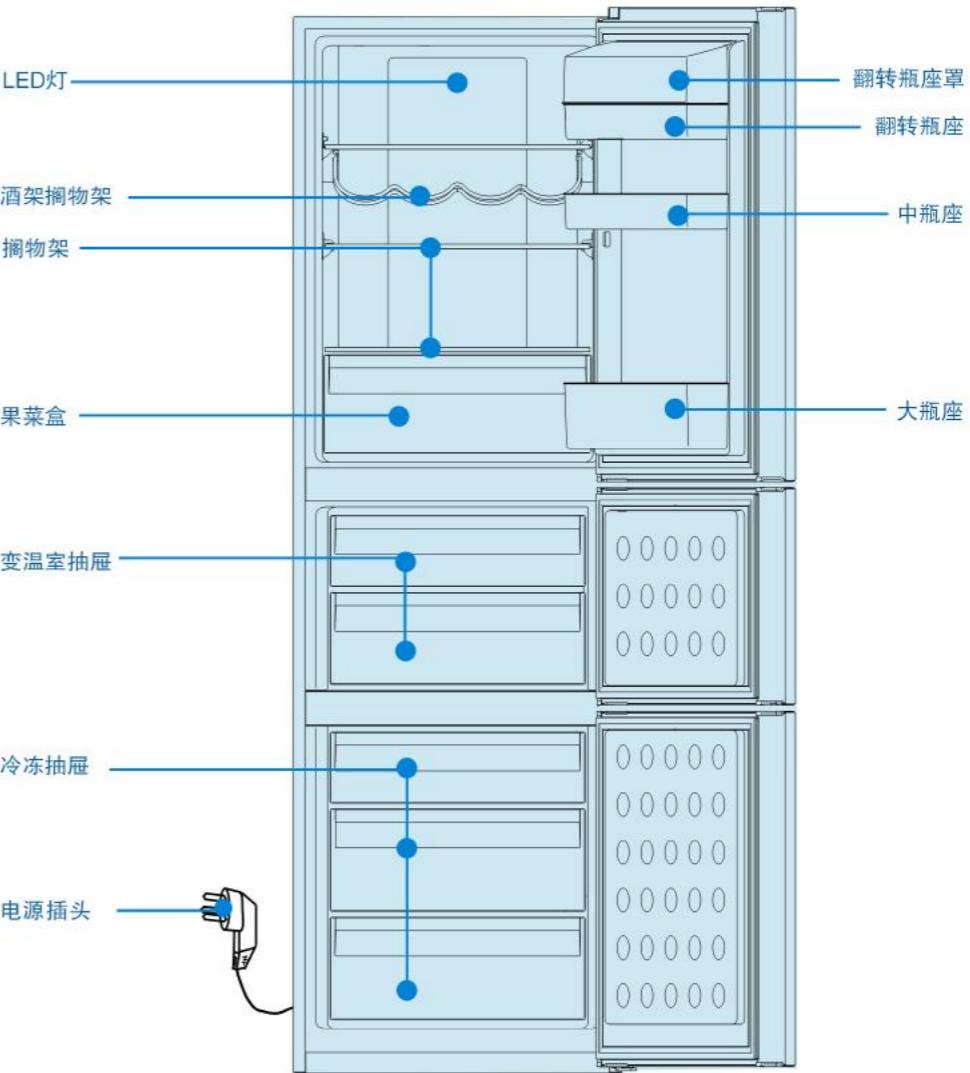
请妥善保存，以备参阅

本产品只适合在中国大陆销售和使用

SMARTER LIFE

BETTER PLANET

## 各部分构件名称



(此图为BCD-251WBSV)

## — 产品特点 —

### ■ 全频技术(BCD-251WSV除外)

集变频、降噪、节能、速冻等技术于一身，性能优越；且冰箱能根据温度需求，自动调节变频压缩机的工作效率，使冰箱一直处于最优状态。

### ■ 人工智能 自动调温

在人工智能状态下，本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位，无需人为调节，便能达到最佳制冷效果。

### ■ LED显示

采用LED动态显示冰箱的运行情况。

### ■ 变温室全温区

独创变温（5℃~ -18℃温区），可设置0℃保鲜、冷藏储物、-7℃软冷冻即时切、-18℃冷冻。

### ■ 速冷功能

变温室可调节为速冷状态，进入此状态后，自动开启深冷速冻功能，让食物迅速通过最大冰晶带，从而有效锁住营养。

### ■ 假日功能

在您外出度假时，冰箱以低能耗运行，确保冷藏室无异味，同时保证变温室和冷冻室食品的正常储存。

# 安全注意事项

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤会造成其它损失。

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源。若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。 	必须使用独立专用插座并进行可靠接地。本系列产品的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。 
不要损坏电源线 ●不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。 ●将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。 	不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。 
有煤气等易燃气体泄漏时 ●关闭气体泄漏的阀门， ●打开门窗， ●不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。 	冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。 
不要拉扯电源线 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。 	定期对插头进行清洁除尘 从插座中拔出插头后，一定要用干的布擦拭插头，清除上面的灰尘。灰尘过多有可能导致漏电或引发火灾。 
当电源线损坏时 当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。 必须到厂家指定的维修点更换电源线。 	清洁和维修时以及更换损坏的灯泡时，应拔掉的冰箱电源插头，以防触电。 

- 冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。
- 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。
- 冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- 本产品为家用冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

- 在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。
- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。
- 停电或清洁时，应拔下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。

# 使用准备

## 安放注意

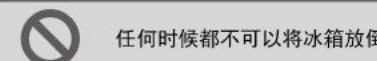
- 拆除所有包装组件  
包括泡沫底座及固定附件用的胶带也必须拆除。
- 冰箱清洁  
使用前，先将冰箱清洁。
- 静置  
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。
- 撕覆膜  
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。
- 接通电源  
刚接通电源时，冰箱自动进入人工智能状态，人工智能图标显示。

## 搬运时

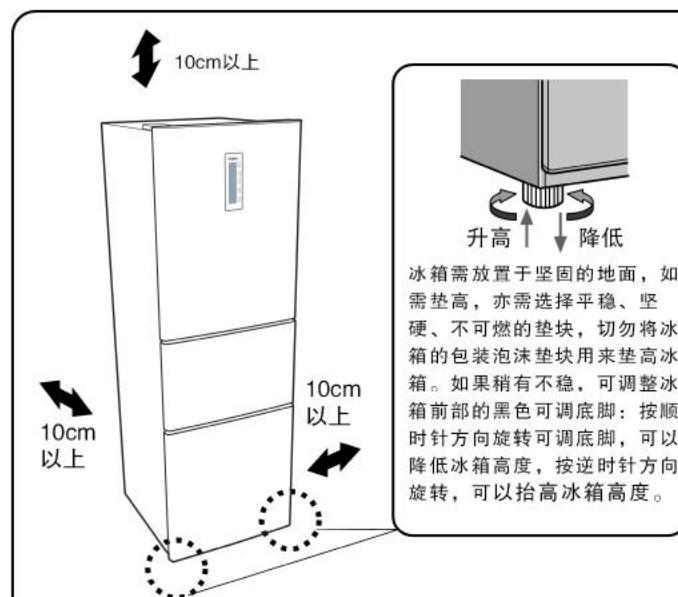
- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、保湿盒及冷冻室抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。



- 为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱
- 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。



## 冰箱放置



- 放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。
- 应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。
- 不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气的绝缘性能。
- 不要放在太冷（低于5°C）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。

# 食品储存指南

**冷藏室**  
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。

**变温室**  
变温室温度可以在5°C~18°C之间调节。0°C条件下可以延长生鲜食品的保鲜期，用于存放短期内准备食用的生鱼片等生鲜食品，及耐低温的水果、蔬菜等。  
-3°C~-7°C之间适合存放新鲜鱼类、肉类咖喱、肉沫、新鲜水果做的果子露等，食用前无需人工或微波解冻，切取容易。

**制作冰块**  
●往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。  
●从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。  
●取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。

**冷冻室**  
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

**速冻**  
在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。

**变温室上抽屉和冷冻室第一、二层抽屉可以取出以获得更大的储存空间。**

## 冷冻食品注意事项

- 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
- 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
- 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
- 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。
- 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。（见“技术数据”内容）

**放入大量热食品前可以提前24小时打开速冻。**

## 照明灯及其更换

照明灯参数为：12V DC, 5W  
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

## 疑问解答

冰箱不工作

- 电源是否接通（插头、插座、保险等）。
- 电源电压是否过低。
- 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。
- 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大“嗡嗡”声，属于正常现象。
- 冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热胀冷缩发出“啪啪”声，属于正常现象。
- 冰箱在开始和停止工作时，电磁阀等元件会由于动作发出“咔嗒”声，属于正常现象。
- 温度设定值是否过高。
- 门没关严或频繁开启冰箱门，开门时间过长。
- 放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。
- 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。
- 地面是否平坦，冰箱放得是否稳固。
- 冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁。

箱内温度不够低

噪音大

冰箱按键操作无效

温度值显示自动变化

冰箱箱体温度较高

压缩机长时间运转

灯不亮

- 电源是否接通（插头、插座、保险等）。
- 电源电压是否过低。
- 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。
- 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大“嗡嗡”声，属于正常现象。
- 冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热胀冷缩发出“啪啪”声，属于正常现象。
- 冰箱在开始和停止工作时，电磁阀等元件会由于动作发出“咔嗒”声，属于正常现象。
- 温度设定值是否过高。
- 门没关严或频繁开启冰箱门，开门时间过长。
- 放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。
- 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。
- 地面是否平坦，冰箱放得是否稳固。
- 冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁。

- 请检查冰箱是否处于断电状态。
- 按键操作是否有误，请按“功能介绍”一节正确操作。
- 冷藏温度显示变化，属运行过程的正常现象。
- 人工智能下温度显示变化：环境温度变化时，冰箱自动进行温度调节，属正常现象。
- 冰箱利用箱体两侧板，冷藏室、变温室和冷冻室中间的隔板散发热量，这些部位的温度会较高，属正常现象。
- 初次使用时，会出现工作时间长，箱体表面温度高情况，属正常现象。
- 初次使用时，运转时间较长，属正常现象。
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却。
- 天气炎热，频繁开启冰箱门。
- 冰箱门未关严。
- 温度设定过低，参见“手动调节温度”。
- 灯是否损坏。
- 电源是否接通。

## 产品保养

除霜时

除霜

本冰箱以自动方式除霜，不需人工操作。

## 产品保养

清洁时

残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

- 为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。
- 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。



不要使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

冰箱表面沾的水，请用干布擦净。



清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。  
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

- 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。
- 门封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。

停用时

停电后即使是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

- 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
- 如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷藏室内上部。



由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。  
拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。



器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。

## 技术数据

型号	气候类型	星级标志	防触电保护类别	总有效容积(L)	变温室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定电压(V-)	额定频率(Hz)	额定电流(A)	额定输入功率(W)	化霜输入功率(W)	额定耗电量(kW·h/24h)	噪声(声功率级)dB(A)	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	重量(kg)	电源软缆连接方式	外形尺寸深x宽x高(mm)
BCD-251WBSV	SN.N.ST.T	★★★	I类	251	35	64	220	50	1.5	180	0.67	38	10	R600 70g	72	Y	650x590x1804	
BCD-251WSV	SN.N.ST.T	★★★	I类	251	35	64	220	50	1.5	180	0.72	38	10	R600 70g	72	Y	650x590x1804	
BCD-251WBCS/Z/Y	SN.N.ST.T	★★★	I类	251	35	64	220	50	1.5	180	0.67	38	10	R600 70g	78	Y	650x583x1804	

### 技术数据说明：

(1)根据国标规定，气候类型为SN.N.ST.T时，冰箱使用环境温度为10~43℃；冰箱容积是根据国家标准，将变温室第一层抽屉、冷冻室第一层和第二层抽屉取出的条件下测得的。

(2)技术数据中所标注额定耗电量是在国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，变温室温度控制在-6℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数据。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。

(3)技术数据中标注的“噪声(声功率级)”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

## 装箱单

数量	名称	使用说明书	搁物架	酒架	果物架	制冰盒	蛋盒	冷冻抽屉	变温抽屉	翻转瓶座	中瓶座	大瓶座
型号												
BCD-251WSV/WBSV	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1
BCD-251WBCS/Z/Y												

△ 箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

## 保修说明

### 海尔家用冰箱保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

- 1、整机免费包修一年。
- 2、主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：  
[A]. 不能出示保修说明及发票； [B]. 发票涂改； [C]. 意外因素或使用不当造成损坏；  
[D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏； [E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修复、换货、退货。
- 5、产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 6、产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- 7、“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

### 用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

### "1+5"成套增值服务

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！

## 青岛海尔股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

网址：www.haier.com

电话：4006 999 999

在线报修地址：www.haier.cn/service/

### 合格证

Certificate of Quality

检验员：



00XXXXXXXXXXXX

版次：2011年第1版

专用号：0060515739

厂家代码：V 98497