

S-Easy 短距离无线掌上点菜通

用户使用手册

型号：SE186B

版本号：V1.0

上海桑博电子科技有限公司

欢迎您使用无线移动通信 PDA 点菜产品！

本手册将向您详细介绍无线移动点菜 PDA 的使用方法。
本手册的版本号为 V1.0。

请先阅读：

- 在本手册中所包含的资料已力求内容正确与完整，如有任何错误或缺失，上海桑博电子科技有限公司不附带任何责任。
- 上海桑博电子科技有限公司保留权利可随时变更手册所提及的硬件及软件的规格而勿须事先声明。
- 本使用手册中涉及的产品及其解释权归属上海桑博电子科技有限公司，并受中华人民共和国和国际版权法保护。任何人不得擅自修改产品中的版权标记，不得复制产品相关的文字内容。另外，未经上海桑博电子科技有限公司事先书面授权下，本用户手册不得以任何方式或途径（电子或文本方式）复制和传播本手册的任何内容，包括影印、图片等。不得用于任何商业用途。

目 录

安全须知

保养维护

第一章 简介

- § 1.1 产品概述
- § 1.2 产品特点
- § 1.3 功能简介
- § 1.4 名词解释
- § 1.5 产品外观与结构
- § 1.6 功能键介绍
- § 1.7 主要指标与规格

第二章 功能介绍

- § 2.1 开机与复位
- § 2.2 联机与数据下载
- § 2.3 触摸屏校准
- § 2.4 主界面介绍
- § 2.5 开台操作
- § 2.6 桌台查询操作
 - § 2.6.1 营业状况查询
 - § 2.6.2 空闲桌台开台操作
 - § 2.6.3 营业桌台菜单查询
- § 2.7 点菜操作
 - § 2.7.1 选择菜名点菜
 - § 2.7.2 输入菜品编码点菜
 - § 2.7.3 输入菜名简拼点菜
 - § 2.7.5 手写输入临时菜点菜
 - § 2.7.6 增加或删除点单菜品
 - § 2.7.7 选择菜品口味
 - § 2.7.8 增加或删除菜品口味
 - § 2.7.9 选择菜品做法
 - § 2.7.10 增加或删除菜品做法
 - § 2.7.11 点选菜品数量
 - § 2.7.12 点菜菜单查看
 - § 2.7.13 点菜菜单无线发送
- § 2.8 菜品查询操作
 - § 2.8.1 未出菜品查询
 - § 2.8.2 催菜操作
 - § 2.8.3 退菜操作
 - § 2.8.4 缓菜操作
 - § 2.8.5 已出菜品查询

- § 2.8.6 点单菜品查询
- § 2.9 结帐操作
- § 2.10 发送查询操作
- § 2.11 桌台管理操作
 - § 2.11.1 桌台发送信息查询
 - § 2.11.2 清台操作
 - § 2.11.3 并台操作
 - § 2.11.4 转台操作
- § 2.12 系统设置
 - § 2.12.1 酒店号设置
 - § 2.12.2 主机号设置
 - § 2.12.3 PDA 号设置
 - § 2.12.4 无线下载
 - § 2.12.5 用户密码更改
 - § 2.12.6 超级密码更改
 - § 2.12.7 屏幕校准
- § 2.13 帮助
- § 2.14 休眠与关机
- § 2.15 充电与电池信息

第三章 常见问题与解决方法

第四章 技术支持

第五章 随机配件

第六章 有限保修条款

安全须知

用电注意事项：

- 请遵照产品上的警告标志和说明；
- 在进行产品清洁时，请先将电源插头拔下，关闭电源开关，再以湿布擦拭即可，切勿使用化学或液体清洁剂；
- 除随机提供的电源适配器，请不要使用任何其它电源适配器或供电设备；
- 请勿在无线移动点菜 PDA 的屏幕上放置其他任何坚硬的物品；
- 请勿用尖锐、锋利的器具点触或重压无线移动点菜 PDA 触摸屏；
- 切勿将产品放在不稳定的推车、椅子或桌面上，以免产品滑落而损害；
- 请勿将机器置放于床头、沙发、毛毯或其他类似地方以保持通风畅通。同时，将本产品远离暖炉或点热器等热源，除非该处通风良好；
- 使用本产品时，请留意标签上注明的电压类型。如果您无法确定，请洽询经销商或当地电力公司；
- 请勿放置任何物品于电源线上，更勿将产品置放在出入口，以免遭到踩踏；
- 使用延长线时，请注意其电流负荷度。插在同一延长线的电器总用电数不可超过延长的电流负荷度。同时，同一插座的耗电量不可超过保险丝的负荷量；

切勿将任何物品插入本产品的槽内，以免误触电路，造成电路板短路、起火。同时，请勿泼洒任何液体到本产品上；

所有的无线通信设备都可能会受到干扰，从而偶尔影响无线移动点菜 PDA 的通信质量，属于正常现象；

在有屏蔽射频信号的环境中，使用无线移动点菜 PDA，通信效果会受到影响，属于正常现象；

合理的使用，仅在正常位置上使用无线移动点菜 PDA，如非必要，请勿接触天线；

请勿自行维修本产品，因为不当的拆移，可能导致触电或其他不良后果。因此，有任何维修问题，请接洽维修人员；

遇到下列情况时，请将机器电源关闭，并寻求合格维修人员协助：

- a、充电器电源线插头有破损时，请关闭开关，并拔下充电器；
- b、液体侵入机体时；
- c、产品被雨水或水溅到时；
- d、依照指示操作，而产品仍无法正常运行时，您只能调整操作步骤中所提及的控制，因为如果调整不当，可能导致设备受损，而且这些控制方式需要合格的技术人员，才能将设备恢复到原来的状况；
- e、产品不小心掉落到地面或者外壳有任何损伤时；
- f、产品功能明显改变，指明需要维修时；

保养维修

如果您精心保养，您的无线移动点菜 PDA 必将忠诚为您服务。

- 如果您正在使用无线移动点菜 PDA 发送数据时，请勿关闭电源，否则会造成无线移动点菜 PDA 数据丢失和存储失败，并可能会造成 PDA 存储器损坏；
- 如果您使用的是外置天线的无线移动点菜 PDA，切勿拧动或拉拔天线，避免撞击天线，否则会造成设备无法通信；
- 请使用无线移动点菜 PDA 专用充电器，切不可使用不合格的或不符合规格的电源充电器充电，否则会造成无线移动通信 PDA 工作不正常，甚至损坏无线移动点菜 PDA；
- 为了保护电池使用寿命，请按照一定的时间规律给无线移动点菜 PDA 充电；
- 为了节约电源，在光线明亮的环境下，请留意尽量不要使用背光灯，系统关机后，请留意关闭电源开关；
- 切勿在无线移动点菜 PDA 的数据接口中插入其他设备，否则可能造成损坏设备；
- 除随机提供的专用触笔以外，请勿用其他尖锐、锋利的器具点触或重压 PDA 触摸屏；
- 切勿将无线移动点菜 PDA 直接曝晒在阳光下，勿靠近其他热源，如取暖器等；
- 请勿将无线移动点菜 PDA 置于摄氏-10 度以下或者摄氏 50 度以上的环境中；
- 请勿让无线移动点菜 PDA 接近磁性物质或强烈的电场环境中；
- 请勿将无线移动点菜 PDA 暴露在雨水下或潮湿处；
- 请勿将水倾倒在无线移动点菜 PDA 上；
- 请勿重力撞击或振动无线移动点菜 PDA；
- 请勿将无线移动点菜 PDA 暴露在灰尘或风沙中；

第一章 简介

§ 1.1 产品概述

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通是由上海桑博电子科技有限公司自主开发的，它向用户提供了一种全新的用于餐饮、酒店管理的无线移动智能点菜手持终端设备，它是在桑博科技自主开发的微功率、短距离、无线通信 PDA 开发平台的基础上，采用了嵌入式设计，提供了一种更加稳定的、高效率的、多功能的无线移动终端设备，大大地节省了酒店、餐饮业的人力资源，削减了不必要的开支，真正地改变了酒店、餐饮业传统的管理方式，实现了酒店、餐饮管理的智能化、移动化、高效化和网络化的转变。

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通，采用了 32 位嵌入式 ARM 微处理器，它具有处理速度快、性能稳定、功耗低等特点，并内带 64M 数据存储器和 16M 程序存储器，具有存储量大，数据保存时间长，支持在线下载和系统升级。SE186B 型微功率无线掌上电脑点菜通采用了 240x320 点阵的特大显示屏幕和触摸屏操作，采用下拉式菜单的操作方式，使终端用户使用简单明了，不需要任何专业培训，即刻上手。S-Easy 微功率无线点菜 PDA，内置构建了多信道无线通信收发系统，可以进行多点组网，它在空旷环境里的通信距离可达 300 多米，基本上满足了餐饮、酒店、酒楼、连锁店的通信需要，SE186B 型微功率无线掌上电脑点菜通采用了国际通用 ISM 频段，用户使用无需信道使用费用。SE186B 型微功率无线掌上电脑点菜通，采用了大容量可充电锂聚合物电池，具有工作时间长、使用寿命长、费用低等特点。

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通，符合了目前酒店、餐饮业智能化、现代化的两大趋势，具有高可靠性，无线集成等特点，可广泛用于星级酒店、餐饮连锁店、特色酒楼、海鲜城、特色菜馆的智能化管理系统。

§ 1.2 产品特点

- 数据存储量大，64M 数据存储器和 16M 程序存储器（可扩展到 64M）；
- 大屏幕显示，240x320 点阵，用户方便设计各种界面；
- 6 个按键设计，方便客户定义各种快捷操作；
- 带蓝绿色背光，加强 16 色灰度，可调节；
- 内置大容量可充电高效锂聚合物电池，容量大于 1800mAh，工作时间长；
- 内置智能电量管理系统：充电指示，电量指示，低电量提示；
- 支持 SD 卡，MMC 卡存储器；
- 支持两个串口，USB 口数据下载；
- 支持无线系统升级；
- 可附加背扣、吊绳，携带方便；
- 通信工作频率在 ISM 频段，无需申请频点，免去通信使用费用；
- 设备抗干扰能力强，传输距离远；
- 多信道，可以软件设置，十分方便多点通信、组网；
- 人性化设计，外观精美，小巧，色彩搭配时尚；
- 外型尺寸小巧 120x75x13mm；携带方便；

§ 1.3 功能简介

开台：当客人进入酒店用餐时，服务员可以用 PDA 进行无线“开台”操作。“开台”

操作是便于酒店、餐厅进行桌台营业管理；

一般情况下，“开台”操作只能对“空闲”桌台进行操作，而不能对已经“营业”、或已经“预定”、或已经被“禁用”的桌台进行操作，如果对这些桌台进行了“开台”操作，系统会认为“操作错误，请查看操作状态”；

“开台”操作需要用户输入“桌台号”和就餐“人数”，用户也可以点选“空闲”桌台直接“开台”操作，

只有“开台”成功过后的桌台，系统才认为是“营业”桌台，对“营业”桌台才可以进行直接“点菜”操作。

桌台查询：“桌台查询”功能是用户用于无线查询整个酒店、餐厅的桌台营业情况，

用户在点选“桌台查询”键之后，PDA 会向后台酒店、餐饮管理系统发出请求指令，后台酒店、餐饮管理系统将整个酒店的桌台营业状况以无线方式发给 PDA，用户可以通过“上页”“下页”按钮翻阅了解整个酒店营业状况，用户还可以直接对“空闲”桌台进行“开台”操作，也可以对正在“营业”的桌台进行“菜单查询”“催菜”“退菜”“缓菜”等操作。

点菜：“点菜”操作是服务员为顾客点选菜单，并且在 PDA 内部保存菜单，累计菜品及价格，查看菜单，无线发送菜单；

“点菜”操作需要用户输入“桌台号”，并且只能对正在“营业”的桌台操作，不可以对未“开台”的“空闲”桌台、“禁用”的桌台操作；但是，在“开台”操作结束之后的“点菜”操作，可不需要重复输入“台号”；

用户在进行“点菜”操作时，可以通过选择分类菜名“点菜”，也可以通过“编码”“简拼”“临时菜”输入“点菜”；

用户选定菜品以后，可以选择菜品的数量，还可以为这个菜品选择的 1 到 3 个不同的“口味”和 1 到 3 个不同的“做法”；

点选后的菜单通过无线方式发送到后台酒店、餐饮管理系统，有后台酒店、餐饮管理系统进行分单打印和处理。

菜品查询：用户可以利用“菜品查询”功能来无线查询某一个桌台的菜单及消费情况，他包括“未出品菜”查询，“已出菜品”查询，“菜品查询”“结帐”，还可以对此桌台某一菜品进行无线“催菜”“缓菜”“退菜”操作；

“菜品查询”功能需要用户输入需要查询的桌台号。

其他管理：在其他管理项目内，清除点菜通临时存储的资料信息，进行无线清台操作，无线并台操作，无线转台操作，无线打印结帐帐单，无线 PDA 划菜操作；

“结帐”操作是指用户可以通过无线方式向后台酒店、餐饮管理系统发出“结帐”指令，让后台酒店、餐饮管理系统打印帐单，并无线通知帐台为顾客进行结帐，同时，“结帐”操作也为这张桌台进行了“清台操作”，让这张桌台在后台酒店、餐饮管理系统中成为“空闲”桌台；

“结帐”操作需要用户输入要结帐的桌台号。

发送查询：此功能可用于服务员查询利用无线通信未发送成功的发送信息，主要用于“点菜”发送未成功的桌台及菜单信息，利用此功能，用户可以检查所有未发送成功的信息，并且可以重新发送。

沽清查询：“沽清查询”可以方便服务员进行无线查询沽清的菜品，及时了解后台厨房菜品库存情况；

系统设置：用于设定 PDA 的一些系统参数，包括“设置酒店号”，“设置主机号”，“设置 PDA 号”，“用户密码更改”，“有线资料下载”，“超级密码更改”，“校正屏幕”，串口 1 通信测试，串口 2 通信测试等；

进入“系统管理”，需要用户输入密码。

使用说明：此功能是向服务员适时的在线帮助，包括 PDA 的使用操作说明，快速操作说明，PDA 的结构示意图，PDA 的使用注意事项等

切换用户：用户可以在不关机的情况下，切换用户，更换用户。

§1.4 名词解释

桌台：是无线移动点菜 PDA 系统中的基本要素，是顾客就餐的基本单位，一般是酒店、餐厅中供客人就餐用的独立餐桌。

桌台号：是对酒店、餐厅中的桌台按照一定的规律进行的编号，在同一个酒店、餐饮管理系统中，要求桌台号必须是唯一的，并且与实际存在的桌台一一对应，桌台号要求简单，容易记忆，并具有代表性，桌台号只能是 5 位数字或字母，目前无线移动点菜 PDA 还不支持汉字桌台号，桌台号可以从后台管理系统中无线下载到 PDA 中来。

营业桌台：是指目前正在使用的桌台，或者是还未“结帐”，“清台”的桌台。

空闲桌台：是指目前还没有使用的桌台，或者是已经“结帐”，“清台”准备再次使用的桌台。

被禁用桌台：是指不准备投入使用的桌台。

已预定桌台：是指已经被客人预定的桌台。

菜品分类：是指酒店、餐厅将本酒店的菜品，或消费品按照一定的类别进行分类，以便于进行分单、分类加工制作，如：热菜、凉菜、烟、酒、饮料等等。

菜品编号：是指酒店、餐厅将本酒店菜谱、或消费品按照一定的规律进行编号，在同一个酒店、餐饮管理系统中，要求菜品编号必须是唯一的，并且与实际的菜品一一对应，菜品编号要求简单，容易记忆，并具有代表性，菜品编号只能是 5 位数字或字母，菜品编号可以从后台管理系统中随着菜单一起下载到 PDA 中来。

菜品编码输入：指在“点菜”操作中，通过直接输入菜品编号点菜，如：1068，2168，6168 等。

菜名简拼输入：指在“点菜”操作中，通过直接输入菜品名称的简缩拼音，如：dpr—东(Dong)坡(Po)肉(Rou)，hsy—红(Hong)烧(Shao)鱼(Yu)。

手写临时菜输入：是指在“点菜”操作中，为了满足顾客在点本酒店、餐厅菜谱中没有收集的菜品，临时安排制作的菜品，点此类菜品时需要输入菜名、数量及价格，目前无线移动点菜 PDA 只支持全拼音输入手写临时菜。

催菜：是指顾客对已点的菜品，但还未出品的菜品进行催促，要求后厨快点上菜。

缓菜：是指顾客对已点的菜品，但还未出品的菜品，要求后厨暂时延缓上菜。

退菜：是指顾客对已点的菜品，但还未出品的菜品，要求退除。

未出菜品：是指顾客已点的菜品，但还未加工制作成功的菜品。

已出菜品：是指顾客已点的菜品，并且已经加工制作成功的菜品。

转台：是指顾客在就餐过程中由一张桌台转向另一张桌台。

并台：是指顾客在就餐过程中与另一张桌台合并成一张桌台。

清台：是指顾客在就餐、结帐结束后，清理桌台，并为下一次顾客就餐准备。

酒店号：酒店的代号，是为了区别在同一地区不同酒店的区别。

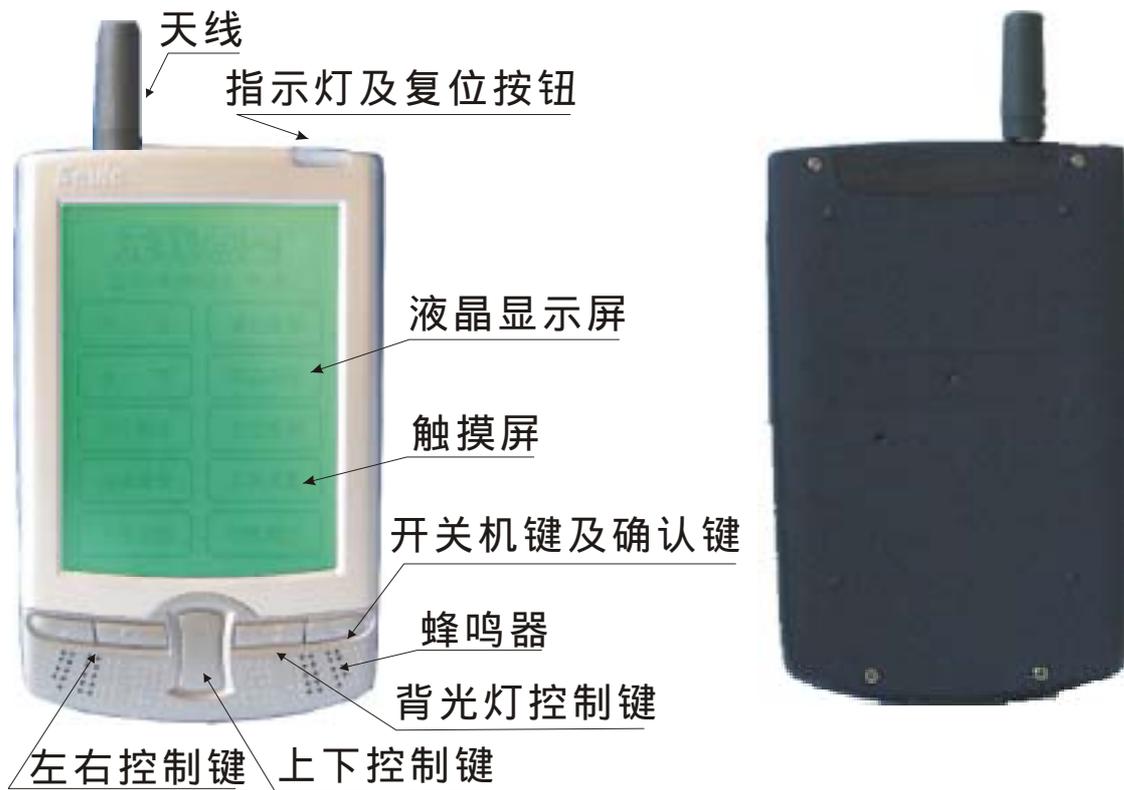
主机号：是指在无线通信网络中，标识不同的网络号。

PDA 号：是指无线移动点菜 PDA 的编号。

§ 1.5 产品外观与结构



正面，背面



SE186A 型外型

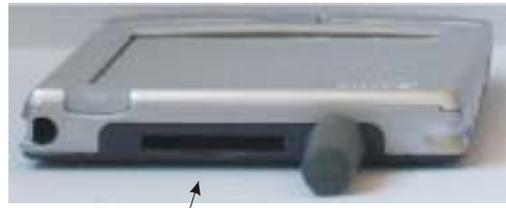
侧面



触摸笔插槽



充电及数据接口



SD卡, MMC卡插座

SE186A 型



SE186B, SE186C 型侧面



SE186B, SE186C 型正面与反面

§ 1.6 功能键介绍

- 1、 天线：用于接收和发射信号；
- 2、 充电/开机/复位/指示灯/按钮：指示电池充电和系统开机状态；
- 3、 触摸屏：显示 PDA 信息及对 PDA 点触操作；
- 4、 吊绳环：安装吊绳；
- 5、 屏幕校准按钮：用于强行校准屏幕；
- 6、 手动复位按钮：PDA 在突发状态下，死机时，按此按钮可以重新复位开机；
- 7、 产品条码：表示产品序号及生产批号；
- 8、 触摸笔：用于对 PDA 触摸屏进行点触操作；
- 9、 灰度旋钮：调节此旋钮可调节显示灰度；
- 10、 背光灯开关：控制 LCD 背景灯；
- 11、 电源开关按钮：开机/关机；
- 12、 数据线接口：用于数据和程序下载；
- 13、 充电插座：为内置锂电池充电，适合与桑博公司提供的专用充电适配器；

§1.7 主要指标与规格

系统参数

- 中央处理器 CPU：嵌入式 32 位 ARM 系统，主频 20-100MHz；
- 液晶显示器：240x320 点阵 LCD，带绿色背光、节电、宽温（-35 ~60 ）加强 16 色灰阶显示屏；
- 程序存储器：采用现代公司的 Flash Memory 16M Bit 可扩充至 64M Bit，数据可保存 10 年以上；
- 数据存储器：采用超低功耗大容量 SDRAM，64M Bit，可客户要求进行扩充；
- 电池系统：内置大容量可充电高效锂离子聚合物电池，容量大于 1800mAh；待机时间长；
- 标准 COM1 外部接口：采用标准通用摩托罗拉接口，可靠性高，方便耐用，可以连接所有的标准 PC，MODEM，串行打印机设备；
- 标准 COM2 外部接口：无线通信接口，可完成与 PC 机的无线数据交换，系统升级等工作；
- 标准 USB 外部接口：可以与计算机进行文件交换；
- 整机功耗：采用智能电源管理方式，最小于功耗 10uA；最大功耗小于 90mA（SE186A 型）；
- 工作电压：3.6--5V；
- 支持在线下载；
- 支持在线升级；
- 使用环境：温度：-40 ~85 ；湿度：10%RH~98%RH；
- 外形尺寸：120x73x13mm（SE186A 型）；120x73x23mm（SE186B,C 型）；
- 重量：SE186A 型 120 克；SE186B,C 型 150 克

SE186A 型无线通信参数

- 工作频率：429.00 ~ 433.30MHz ；
- 信道数：8 信道；
- 支持多点对多点通信；

- 调频方式：FSK ；
- 功能：双向发射/接收；
- 稳频方式：PLL ；
- 最大发射功率：+10dBm；
- 灵敏度：-105dBm；
- 可靠通信距离：200m (outdoor)；
- 最大通信距离：400m(outdoor)；
- 接口速率：1200Bit/s 最大为 76800Bit/s；

SE186B 型无线通信参数

- 工作频率：429.00 ~ 433.30MHz ；
 - 信道数：8 信道；
 - 支持多点对多点通信；
 - 调频方式：FSK ；
 - 功能：双向发射/接收；
 - 稳频方式：PLL ；
 - 最大发射功率：+10dBm；
 - 灵敏度：-118dBm；
 - 可靠通信距离：500m (outdoor)；
 - 最大通信距离：800m(outdoor)；
- 接口速率：1200Bit/s 最大为 76800Bit/s；

SE186C 型无线通信参数

- 工作频率：429.00 ~ 433.30MHz ；
 - 信道数：8 信道；
 - 支持多点对多点通信；
 - 调频方式：FSK ；
 - 功能：双向发射/接收；
 - 稳频方式：PLL ；
 - 最大发射功率：+27dBm；
 - 灵敏度：-118dBm；
 - 可靠通信距离：2000m (outdoor)；
 - 最大通信距离：3000m(outdoor)；
- 接口速率：1200Bit/s 最大为 76800Bit/s；

第二章 功能介绍

§ 2.1 开机与复位

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通，出厂时，内置电池已充入少量电量，向上打开电源开关，电源指示灯绿色闪烁，表示正在开机，大约 1 秒钟之后，即可进入开机屏幕，开机成功以后，需要用户输入正确密码，才可以进入系统主界面。如果发现电源指示灯没有闪烁，说明内置电池电量不足，请使用上海桑博科技提供的专用电源适配器充电，充电时，建议关闭电源开关。

S-Easy 无线移动点菜 PDA 在异常突发状态下,系统可能会死机或系统长时间不工作时,点触触摸屏,系统仍然无反映时,可以按动复位按钮,重新复位开机。

§ 2.2 联机与数据下载

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通在进行数据下载时,可以使用有线下载,也可以使用无线下载,如果下载的数据量较大时,使用有线下载,下载数据量较小时,使用无线下载。通常情况下,有线下载用于下载:PDA 的升级程序,系统数据,以及一些字库和代码,酒店菜谱等;无线下载用于下载更新的菜谱,时价菜,菜品的做法、口味,酒店桌台信息,桌台编号,需要添加的菜谱等等。

采用有线下载时,需要使用串口数据线或 USB 口数据线联机操作,使用程序下载器的方法如下:

- 1、打开计算机,进入酒店、餐饮管理系统中相应的下载界面;
- 2、打开 SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通;在相应的下载界面点击下载;
- 3、将串口数据线或 USB 口数据线连接好计算机与 SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通;
- 4、在酒店、餐饮管理系统中相应的下载界面上点击下载命令,等待下载完成;
- 5、当在计算机上出现下载完成以后,点击完成或重新开机即可;
- 6、拔下串口数据线或 USB 口数据线;
- 7、下载完成。

§ 2.3 触摸屏校准

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通在环境温度变化较大或电压变化较大的情况下,可能会产生触摸屏偏屏的现象,

SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通,具有专门的触摸屏校准方式,用户可以采用三种方式校准屏幕:

第一种、初始校准:出厂校准,SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通在出厂下线时,打开电源开关,用触摸笔按出现的顺序准确点击触摸屏上五个“十”字中心;如图所示:

第二种、系统设置校准:SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通,进入主界面“系统设置”,点击“校准屏幕”,用触摸笔按出现的顺序准确点击触摸屏上五个“十”字中心;如图所示:

第三种、强行校准:SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通在开机用户选择截面,按下背光等控制键,进入屏幕校准界面,用触摸笔按出现的顺序准确点击触摸屏上五个“十”字中心;

注意:在屏幕校准时,一定要点触“十”字的中心点,否则,屏幕校准不准确,触摸屏会发生偏移。

§ 2.4 主界面介绍

- 1、输入界面,如下图所示,主输入界面是用来输入数字与字母等参数,它在 PDA 的各处操作中都有应用。



2、主功能界面，如下图所示，主功能界面包括：“开台”，“桌台查询”，“点菜”，“菜品查询”，“结帐”，“发送查询”，“桌台管理”，“系统设置”，“帮助”等功能，直接点击主界面的按钮，即可进入相应的功能操作。



§ 2.5 开台操作

“开台”操作有两种方式：一种方式是直接在功能主界面上点触“开台”按钮，另一种方式是在“桌台查询”中点触“空闲”桌台；

点触“开台”操作，需要用户输入就餐的桌台号和就餐人数，只有输入正确以后，点触“确定”按钮，即可以将开台信息无线发往后台餐饮管理系统，SE186型微功率无线掌上电脑点菜通在发送数据时，会显示正在“发送数据”，数据发送成功后，表示您的“开台”操作成功，即可以进行无线点菜，如果您所使用的SE186型微功率无线掌上电脑点菜通在超出通信距离范围以外操作，有可能无线“开台”操作不成功，您需要靠近无线接收基站，重新“开台”。

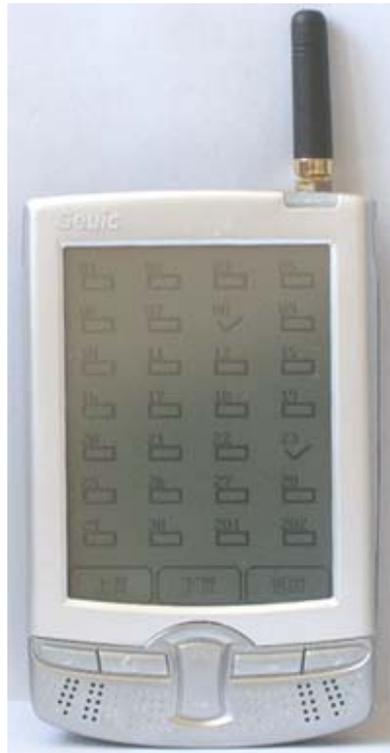
注意：用户在输入桌台号时，必须输入符合本酒店存在的空闲的桌台号，输入“人数”时，必须为数字，字母无效。



§ 2.6 桌台查询操作

§ 2.6.1 营业状况查询

点击“桌台查询”进行桌台查询操作，查询出酒店当前各桌台的状态，可点击“上页”，“下页”来查看所有桌台的状态，点击“返回”返回到主界面。



§ 2.6.2 空闲桌台开台操作

在桌台查询界面里，点击空闲桌台，进行开台，输入人数，点击确定，完成空闲桌台的开台操作。

§ 2.6.3 营业桌台菜单查询

在桌台查询界面里，点击营业状态的桌台，有四个选项，“未出菜品”，“已出菜品”，“菜品查询”，“结帐”，功能在 2.8 节里介绍。

§ 2.7 点菜操作

§ 2.7.1 选择菜名点菜

在点菜界面，根据菜品进行点菜操作，选择要点的菜品，然后可以根据客人的要求加选口味和做法，点击“数量”可以输入此菜品的数量，也可以点击“增加”或“减少”来控制此菜品的数量，然后点击确定完成操作。



§ 2.7.2 输入菜品编码点菜

在点菜界面，点击“编码”，根据菜品编码进行点菜操作，输入编码点击确定，即可完成点菜操作。



§ 2.7.3 输入菜名简拼点菜

在点菜界面，点击“简拼”，根据菜品编码进行点菜操作，输入菜品简拼码点击确定，即可完成点菜操作。



§ 2.7.5 手写输入临时菜点菜

临时菜: 指酒店菜单上未列明的菜，由顾客临时命名，可用全拼输入。

点菜菜单的分类可以根据酒店、餐饮客户具体要求不同，进行不同的分类，修改方法十分简单，只需在上位 PC 机上海桑博科技有限公司的酒店、餐饮管理软件中相应的位置上修改，然后下载到 PDA 即可。



§ 2.7.6 增加或删除点单菜品

点击主界面上的“点菜”，输入要增加或删除菜品的桌台号，点击“确定”，进入点菜界面，点击“查看”，点击要删除的菜品，然后点击“减少”删除此菜品，点击确定完成删除菜品操作，增加菜品操作请参考 2.7.1~2.7.3 节。

§ 2.7.7 选择菜品口味

在点菜界面，想要对某例菜进行口味选择，只需点击“加选口味”进入口味界面，选择的菜品口味，即可完成选择菜品口味操作。



§ 2.7.8 增加或删除菜品口味

进入点菜界面，选择要增加或删除菜品口味的菜品，如果已有口味，则点击要删除的口味信息，即可删除此菜品口味，增加口味只需点击“加选口味”进入口味界面，选择的菜品口味，即可完成选择菜品口味操作。

§ 2.7.9 选择菜品做法

在点菜界面，想要对某例菜进行做法选择，只需点击“加选做法”进入做法界面，选择的菜品做法，即可完成选择菜品做法操作。

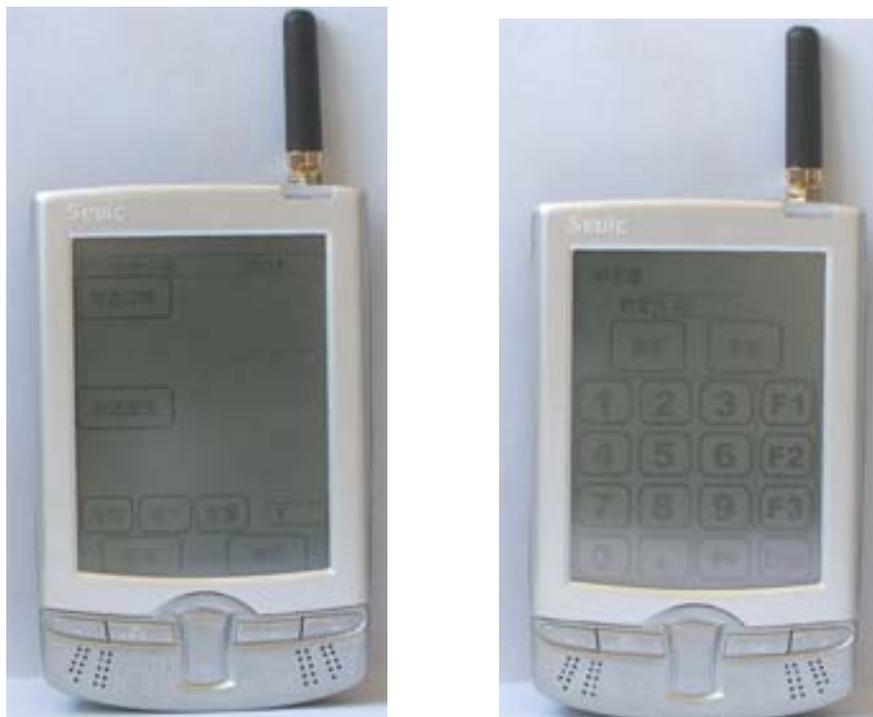


§ 2.7.10 增加或删除菜品做法

进入点菜界面，选择要增加或删除菜品做法的菜品，如果已有做法，则点击要删除的做法信息，即可删除此菜品做法，增加做法只需点击“加选做法”进入做法界面，选择的菜品做法，即可完成选择菜品做法操作。

§ 2.7.11 点选菜品数量

进入点菜界面，选择要增加或减少菜品数量的菜品，点击“数量”来增写点选菜品的数量或点击旁边的“增加”或“减少”来控制点选菜品的数量，然后点击“确定”完成点选菜品数量。



§ 2.7.12 点菜菜单查看

进入点菜界面，点击“查看”，进入此桌台的菜品查看界面，点击“上页”，“下页”来浏览此桌台的点菜信息，点击“暂存”可以对此桌台的点菜信息进行临时存储，以后需要再进行发送。

§ 2.7.13 点菜菜单无线发送

进入点菜界面，点击“查看”，进入此桌台的菜品查看界面，点击“发送”即可完成点菜菜单无线发送操作。

§ 2.7.14 增加附加选项，你点完菜品以后，还可以对此点单增加备注信息，如整单加急，整单叫起，赠送等信息到厨房；



§ 2.8 菜品查询操作

点击主界面上的“菜品查询”，输入要查询菜品的桌台号，点击“确定”进入菜品查询界面，菜品查询界面主要包括“未出菜品”，“已出菜品”，“菜品查询”，“打印帐单”四个功能。



§ 2.8.1 未出菜品查询

进入菜品查询界面，点击“未出菜品”，查询出该桌台未出品的菜例，可点击“上页”，“下页”来浏览全部未出菜品。

§ 2.8.2 催菜操作

进入菜品查询界面，点击“菜品查询”，点击要催菜的菜品，进入针对此菜品操作的界面，点击“催菜”，即可完成催菜操作。



§ 2.8.3 退菜操作

进入菜品查询界面，点击“菜品查询”，点击要退菜的菜品，进入针对此菜品操作的界面，点击“退菜”，点击“选择数量”可选择要退菜品的数量，或点击<-和->来选择要退菜品的数量，在“请选择退菜原因”栏旁边点击“上”“下”来选择退菜原因，然后点击“确定”即可完成退菜操作。

§ 2.8.4 缓菜操作

进入菜品查询界面，点击“菜品查询”，点击要缓菜的菜品，进入针对此菜品操作的界面，点击“缓菜”，即可完成缓菜操作。

§ 2.8.5 已出菜品查询

进入菜品查询界面，点击“已出菜品”，查询出该桌台已出品的菜例，可点击“上页”，“下页”来浏览全部已出菜品。

§ 2.8.6 点单菜品查询

进入菜品查询界面，点击“菜品查询”，查询出该桌台菜例，可点击“上页”，“下页”来浏览全部菜品。并可点击某一菜品进行“催菜”，“缓菜”，“退菜”操作。

§ 2.9 打印结帐单操作

点击主界面“结帐”，进入结帐操作界面，选择一种结帐方式，然后添写桌台号，点击“确定”完成结帐操作。

§ 2.10 发送查询操作

点击主界面“发送查询”，这里是对桌台菜品“暂存”功能的查询，点击要发送查询的桌台号，进入此桌台所点菜品界面，点击“发送”完成发送查询操作。



§ 2.11 其他管理操作

点击主界面上“桌台管理”，进入桌台管理界面，此界面有“清除暂存”，“清台”，“并台”，“转台”，“打印帐单”，“PDA划菜”六项功能。



§ 2.11.1 清除暂存

清除未发送的内容。

§ 2.11.2 清台操作

进入桌台管理界面，点击“清台”，填写要清台的桌台号，点击“确定”完成清台操作。使此桌台状态处于空闲状态。

注：清台操作只能针对已开台，但尚未点菜的桌台。

§ 2.11.3 并台操作

进入桌台管理界面，点击“并台”，填写要并台的桌台号，点击“确定”，填写要并入的桌台号，然后“确定”完成并台操作。

§ 2.11.4 转台操作

进入桌台管理界面，点击“转台”，填写要转台的桌台号，点击“确定”，填写要转入的桌台号，然后“确定”完成转台操作

§ 2.11.5 无线打印帐单操作；

§ 2.11.6 PDA 无线划菜操作；SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通可以外接激光条码扫描枪，直接对厨房出菜划菜，通过无线发送划菜信息，提高出菜管理效率；



§ 2.11.7 无线沽清菜查询操作；SE186 型微功率无线掌上电脑点菜通可以无线查询后台厨房的菜品沽清情况，适时把握后厨的库存情况；

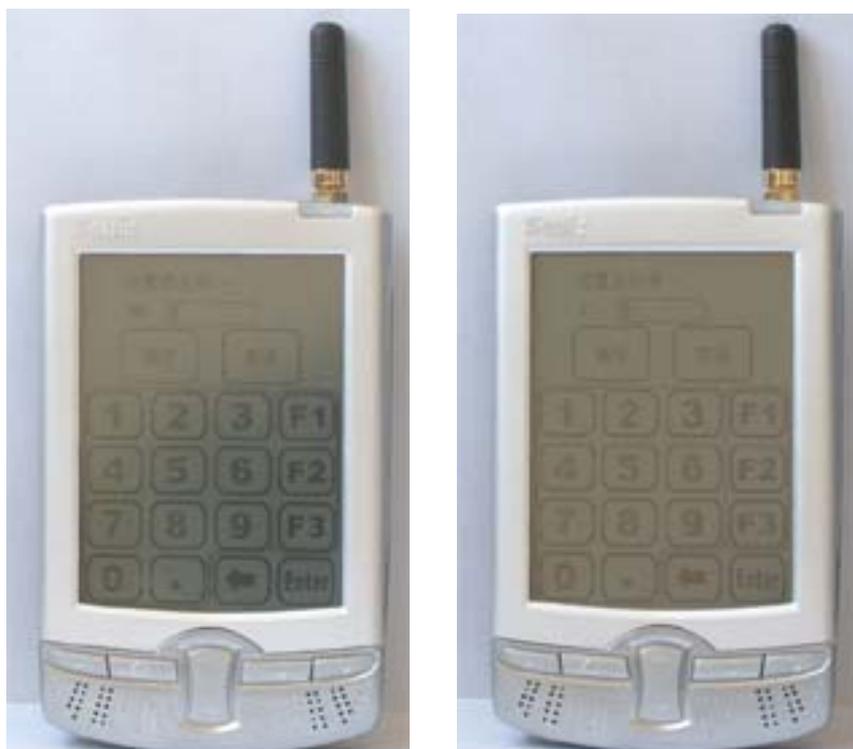
§ 2.12 系统设置

点击主界面上“系统设置”输入密码，进入系统设置界面，系统设置分为“设置酒店号”，“设置主机号”，“设置 PDA 号”，“用户密码更改”，“资料下载”，“超级密码更改”，“校正屏幕”几种功能。



§ 2.12.1 酒店号设置

由于 S-Easy 无线 PDA 通信距离较远，为了区别距离很近的两个相邻的酒店，在同时采用上海桑博科技有限公司的酒店、餐饮管理系统时，各自的 PDA 与之对应的系统之间通信识别，需要设置酒店号，在同一个酒店中，PDA 的酒店号应该设置为同一个号码，以便区别。进入系统设置界面，点击“设置酒店号”，填写相应的酒店号，点击“确定”完成酒店号设置操作。



§ 2.12.2 主机号设置

用于上海桑博科技酒店、餐饮管理系统的多点网络通信和 Internet 远程管理系统网络版。在同一个酒店中，如果采用多点对多点通信，同一台的主机所对应通信 PDA 的主机号应该设置为同一个号码。进入系统设置界面，点击“设置主机号”，填写相应的主机号，点击“确定”完成主机号设置操作。

§ 2.12.4 资料下载

进入系统设置界面，点击“无线下载”，进入无线下载界面，无线下载是用于下载酒店的基本信息资料，如退菜原因，结帐方式，菜单等等。



§ 2.12.7 屏幕校准

进入主界面“系统设置”，点击“校准屏幕”，用触摸笔按出现的顺序准确点击触摸屏上五个“十”字中心；如图所示：



§ 2.12.8 通信测试；可以 PDA 的各个通信端口；



§ 2.13 使用说明

进入主界面点击“使用说明”，可查看 PDA 的帮助信息，帮助较详细的讲述了上

海桑博电子科技有限公司生产的 PDA 功能。



§ 2.14 休眠与关机

在主界面上点击“关机”，然后等待五秒钟，就进入休眠状态，如果想启动则只需要点击，屏幕的右下角，即可退出休眠状态，如果想要关机则，点击“关机”后，关闭电源开关即可。

§ 2.15 充电与电池信息

如果 PDA 右上角的指示灯变为蓝色，代表电量不足，请充电，充电请使用本公司专用的电源适配器。

常见问题与解决方法

- 1、屏幕偏移：点击触摸屏时发生偏移，解决方法请详见 § 2.3 节内容。
- 2、点菜界面没有可点菜品：原因可能是没有下载菜单，请重新下载菜品。
- 3、通信失败：原因可能是酒店号或主机号没有设置正确，请检查酒店号和主机号是否符合酒店。

技术支持

上海桑博电子科技有限公司

地址：上海浦东张江高科技园区地铁站汤臣豪园167号10楼

电话：021-50807785 , 021-50273226, 021-51078175

传真：021-50807785-807

website: <http://www.sendbow.com/>

e-mail: <mailto:manager@sendbow.com>

第七章 随机配件



串口 1，串口 2，数据线（用户无特殊说明，只提供串口 1 数据线）



电源充电器

第八章 有限保修条款

1、上海桑博科技有限公司对桑博公司产品提供一年免费维修服务，一年以后为有偿维修服务，并提供终身维护服务。